

2018

BALANCE SOCIAL



INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

ELABORACIÓN Y COORDINACIÓN GENERAL

Lylybeth Aguirre Saurith
Directora General de Responsabilidad Social Empresarial
INTERASEO S.A.S. E.S.P

COORDINACIÓN EDITORIAL

Dina Fernández Prieto
Natalia Díaz Arbeláez
Rosa Angélica Pumarejo
Andrea Patricia Guillermo
Kelly Johana Garay Moreno
Néstor Velásquez Botero

DIAGRAMACIÓN

Azucena Rondón Peña
Rosa Angélica Pumarejo

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o utilizada en cualquier forma o por cualquier medio electrónico o mecánico incluyendo fotocopiado y microfilmación sin permiso de INTERASEO S.A.S. E.S.P.
Prohibida su comercialización.

COLOMBIA
JULIO DEL 2019

Más información sobre nuestra compañía y este balance social, consulte nuestra página web www.interaseo.com.co para nosotros son muy importantes sus opiniones, nos permiten mejorar nuestros procesos y nuestra gestión.



CONTENIDO

1	CARTA DEL GERENTE	5
2	¿QUIÉNES SOMOS?	6
2.1	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	6
2.2	ASPIRACIÓN GANADORA	7
2.3	VALORES CORPORATIVOS	7
3	HISTORIA	8
4	ORGANIGRAMA	9
5	DIRECTORIO	10
5.1	LÍDERES GENERALES DE PROCESOS	10
5.2	GRUPO EMPRESARIAL INTERASEO	11
6	¿DÓNDE ESTAMOS?	12
7	COBERTURA DE SERVICIOS	13
8	ACTIVIDAD ECONÓMICA	14
8.1	RECOLECCIÓN	14
8.2	TRANSPORTE	14
8.3	BARRIDO	14
8.4	MAQUINARIA Y EQUIPO	14
8.5	APROVECHAMIENTO	14
8.6	TRANSFERENCIA	14
8.7	DISPOSICIÓN FINAL	14
8.8	SERVICIOS ESPECIALES	14
8.9	AGUAS	14
8.10	ENERGÍA	14
9	PRINCIPIOS Y POLÍTICAS	15
9.1	POLÍTICAS SIG	15
9.2	POLÍTICAS NEGOCIACIONES Y COMPRAS	16
9.3	POLÍTICA DE GESTIÓN HUMANA	16
9.4	CODIGO DE ÉTICA	17
9.5	POLÍTICAS RSE	19
9.6	POLÍTICAS DE DERECHOS HUMANOS	20
9.7	POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN TRABAJO INFANTIL	21
1.0	NUESTRA GENTE	22
10.1	ACCIONISTAS	22
10.2	EMPLEADOS	22
10.3	USUARIOS	23
10.4	PROVEEDORES	23
11	NUESTRA COMUNIDAD	24
12	DIMENSIÓN ECONÓMICA	25
12.1.	INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE	26
12.2.	DEPORTE Y SALUD	26
12.3.	CULTURA	27
12.4.	EDUCACIÓN	27
12.5.	SOCIAL	28
12.6.	INVERSIONES 2018	29



13.	DIMENSIÓN AMBIENTAL	30
13.1.	HUELLA DE CARBONO	31
13.2.	RECURSO HÍDRICO	32
13.3.	RECICLABILIDAD	32
13.4.	GESTIÓN AMBIENTAL	33
13.5.	CUMPLIMIENTO NORMATIVO	33
13.6.	PODA RESPONSABLE CON LA VIDA	34
14.	DIMENSIÓN SOCIAL	35
14.1.	NUESTROS COLABORADORES	36
14.2.	CONTRATO DE COLABORADORES	36
14.3.	ROTACIÓN DE COLABORADORES	36
14.4.	DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO	36
14.5.	PORCENTAJE DE EMPLEADOS	36
14.6.	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	37
14.7.	PROGRAMACIÓN DE EDUCACIÓN	38
14.8.	FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	38
14.8.1.	DESCRIPCIÓN DE LA FORMACIÓN	39
14.8.2.	DESARROLLO DE HABILIDADES	39
14.8.3.	EVALUACIONES PERSONALES DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL	39
14.9.	BIENESTAR LABORAL	39
14.9.1.	DERECHOS HUMANOS	40
14.9.2.	INCIDENTES DE DISCRIMINACIÓN	40
14.9.3.	CAMPAÑA YO CUIDO AL OPERARIO	41
14.10.	TRABAJO INFANTIL	42
14.11.	ESTRATEGIAS	43
14.11.1.	VOLUNTARIADO CORPORATIVO	43
14.11.2.	DÍA MUNDIAL DE LA LIMPIEZA	43
14.11.3.	RECICLAJE CON VALOR SOCIAL	44
14.11.4.	RECICLAGOL	45
14.11.5.	CUADERNATÓN – CINERECICLO	45
14.11.6.	JORNADA DE LIMPIEZA DE LA MANO CON LA COMUNIDAD	46
14.12.	MUJERES EMPRENDEDORAS	47
14.13.	FOMENTO DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL	48
14.14.	PARTICIPACIÓN EN LA CULTURA DE LA REGIÓN	49
14.15.	HILOS DE AMOR QUE CONECTAN TU CORAZÓN CON UNA GUAJIRA SOSTENIBLE	51
14.16.	PROYECTO SIERRA VIVA	51
14.17.	PROYECTO SÚMATE AL CAMBIO, CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE	53
14.18.	PROYECTO ATESA INCLUYENTE	54
15.	DESEMPEÑO OPERATIVO	55
17.	RETOS Y NUEVOS PROYECTOS DEL 2019	56
18.	FOMENTAMOS EL USO RESPONSABLE DEL SERVICIO	57



INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

1

CARTA DEL GERENTE

INTERASEO S.A.S E.S.P es una organización en constante renovación y mejora de sus procesos, conforme a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, los retos ambientales y sociales del país. El 2018 se convirtió en el año del crecimiento y la diversificación de nuestros servicios, gracias al fortalecimiento de los equipos de trabajo, la generación de alianzas para la sostenibilidad y la consolidación de nuevos compromisos en el marco de la gestión empresarial socialmente responsable, hemos logrado. aumentar la cobertura en la prestación del servicio público de aseo en varios municipios, conformar la estrategia nacional y equipo general de comunicaciones, la dirección general de medicina ocupacional e Interequipos, así como, el fortalecimiento al proceso de tecnologías de la información y comunicación, mejoramiento de la gestión comercial de usuarios y clientes a través de la consolidación del centro de procesamiento, análisis y soporte (CEPAS), y la implementación de acciones anticorrupción en los ámbitos de influencia de la organización.

Nuestro compromiso para el año 2019 es continuar brindando soluciones ambientales integrales para la gestión de residuos sólidos, de infraestructura de suministro agua para distintos usos, tratamientos, así como, para el mantenimiento de grandes superficies con los más altos estándares de calidad, identificando y gestionando los riesgos sociales, ambientales y económicos propios de nuestra gestión empresarial y propendiendo por la participación de nuestros grupos de interés, incorporando sus expectativas y necesidades en la estrategia empresarial.



Para nosotros es de gran satisfacción presentar nuestra segunda rendición de cuentas como parte de la gestión transparente que fomenta relaciones claras y abiertas con nuestros diferentes públicos para apoyar el desarrollo sostenible del país.

Presentamos el balance social 2018, el cual pretende evidenciar nuestro desempeño en términos económicos, sociales y ambientales, ratificando el compromiso con nuestra gente, nuestra comunidad y nuestro país.

JUAN MANUEL GÓMEZ MEJÍA
Gerente General
INTERASEO S.A.S. E.S.P.



2 ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo empresarial colombiano prestador del servicio público de aseo, acueducto y alcantarillado con más de 50 operaciones y presencia en más de 60 municipios tanto en Colombia como en el exterior. Contamos con suficiente capacidad para la gestión de toda clase de residuos, desde su recolección, transporte, transferencia, tratamiento, aprovechamiento, disposición final, facility management y potabilización de tratamiento de aguas residuales. Nuestra gestión empresarial toma en cuenta las expectativas e intereses de nuestros grupos generando calidad de vida y transformación sostenible de las comunidades donde nos encontramos.

¿CUÁLES SON NUESTROS LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS?

Somos conscientes de los retos que en materia social, económica y ambiental tiene Colombia y Latinoamérica y el aporte de la actividad empresarial al logro de los objetivos de desarrollo sostenible, por ello:

- 1 Seremos la compañía más competitiva en América Latina en gestión de residuos con una destacada participación en servicios de ingeniería, logística y generación de energía alternativa.
- 2 Mantendremos altos niveles de innovación, calidad y cumplimiento para garantizar nuestra sostenibilidad y continua expansión.
- 3 Como resultado, generaremos rentabilidad a los accionistas, satisfacción a los clientes y usuarios, bienestar a los colaboradores y protección al medio ambiente.



INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE - NUESTRA COMUNIDAD - NUESTRO PAÍS

2018
BALANCE SOCIAL

ASPIRACIÓN GANADORA

La diversificación de nuestros servicios en respuesta a los retos ambientales, requerimientos legales de nuestros usuarios, competitividad y sostenibilidad de la organización, nos llevarán a ser en Latinoamérica en el 2021 con tecnología y personas altamente calificadas, una organización globalizada, excelente y experta, que se destaca por brindar soluciones innovadoras en residuos, agua y energía.

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

Nos mueve la voluntad y compromiso de hacer las cosas bien, a fin de generar el menor impacto posible al medio ambiente, satisfaciendo las necesidades de nuestros usuarios, propendiendo por el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades y nuestros colaboradores, por ello:



Construimos confianza a través de relaciones claras y abiertas



Entregamos lo mejor para obtener resultados sobresalientes



Servimos con pasión y compromiso



Trabajamos en equipo con pensamiento innovador



Cuidamos a nuestros colaboradores y al ambiente

3 HISTORIA

El Grupo **INTERASEO S.A.S E.S.P.** Fue creado tomando como base la compañía **TERMOTECNICA COINDUSTRIAL S.A.** y sus socios, la cual además de ser su principal accionista es una de las más antiguas y reconocidas empresas de ingeniería en Colombia. Con experiencia en la prestación de todo tipo de servicios, incluyendo dentro de estos la prestación de servicios públicos, tales como: diseño, construcción y manejo de rellenos sanitarios (Relleno Sanitario Curva de Rodas en Medellín y Relleno Sanitario de Santa Marta).

INTERASEO S.A.S E.S.P. se fundó a raíz de la emergencia sanitaria que vivía la ciudad de Santa Marta en años anteriores, cuya administración distrital tomó la decisión de entregar este servicio a una entidad privada mediante licitación pública. Está licitación fue adjudicada a la firma **INTERASEO S.A.S E.S.P** hasta el año 2.007, en reconocimiento a sus capacidades técnicas y a la experiencia presentada por el grupo de ingenieros que componen el grupo de trabajo.

Luego de consolidar la prestación del servicio público domiciliario de aseo en la ciudad de Santa Marta, la empresa adoptó una política de expansión de sus servicios a diferentes ciudades del país y nivel internacional, suministrando en la actualidad el mismo servicio en: Barranquilla, Valledupar, Sincelejo, Pereira, Ibagué, Soledad, Sucre, Bogotá, Cali, Riohacha, Maicao, Malambo, Galapa y Ciénaga. Otros Países: Panamá, Perú, Chile, El Salvador y Honduras.



PRESIDENTE

GERENTE GENERAL

DIRECTOR JURÍDICO

- Cordinador jurídico
- Coordinador contratación

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

DIRECTOR JURÍDICO

- Analista seguros y cobertura
- Auxiliar administrativa fiscal
- Auxiliar de aseo y cafeteria
- Coordinador gestion documental
- Analista gestion documental
- Auxiliar gestion documental
- Auxiliar administrativo recepcion
- Mensajero

DIRECTOR CONTROL GERENCIAL

- Coordinador auditoria
- Analista Auditoria Sr
- Analista Auditoria Jr
- Coordinador gestion de riesgos
- Oficial de cumplimiento

DIRECTOR SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

- Coordinador auditoria
- Analista Auditoria Sr
- Analista Auditoria Jr
- Coordinador gestion de riesgos
- Oficial de cumplimiento

DIRECTOR MEDICO OCUPACIONAL

- Auxiliar medicina preventiva del trabajo

DIRECTOR RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

DIRECTOR GESTION HUMANA

- * Coordinador de compensación nomina
- * Analista de compensación nomina
- * Analista de seguridad social
- * Coordinador desarrollo organizacional
- * Coordinador desarrollo humano
- * Coordinador relaciones laborales

DIRECTOR CONTABILIDAD

- * Contador
- * Coordinador normativo y tributario
- * Analistas de impuestos
- Coordinador costos y presupuestos
- Analista de costos
- * Coordinador contable
- Analista contable
- * Auxiliar contable

GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES

- * Coordinador de operaciones
- * Analista de operaciones
- * Coordinador tratamiento
- * disposicion final
- * Analista soporte PTL
- * Coordinador planeacion
- * Analista de diseño
- * Analista mando y control
- * Coordinador general de MC

DIRECTOR TESORERIA

- * Coordinador de tesoreria
- * Analista de tesoreria
- * Auxiliar de tesoreria

DIRECTOR TIC

- * Coordinador TIC
- * Analista de información
- * Analista TIC
- * Auxiliar TIC

DIRECTOR COMERCIAL

- * Coordinador comercial
- * Analista de facturación
- * Analista SUI
- * Analista PQRS
- * Analista de regulación
- * Analista de comunicaciones
- * Auxiliar facturacion
- * Auxiliar SUI

DIRECTOR PROYECTOS

- * Analista de proyectos

DIRECTOR DE NEGOCIACIONES Y COMPRAS

- * Coordinador de negociaciones y compras

UNIDADES DE NEGOCIO

GERENTE REGIONAL ANTIOQUIA	GERENTE REGIONAL RISARALDA	GERENTE REGIONAL VALLE	GERENTE REGIONAL MAGDALENA	GERENTE REGIONAL ATLÁNTICO	GERENTE REGIONAL TOLIMA	GERENTE REGIONAL GUAJIRA	GERENTE REGIONAL CESAR	GERENTE REGIONAL SUCRE	GERENTE REGIONAL CUNDINAMARCA	GERENTE REGIONAL PANAMÁ	GERENTE REGIONAL PERU	GERENTE REGIONAL CHILE	GERENTE REGIONAL HONDURAS	GERENTE REGIONAL SALVADOR	GERENTE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
----------------------------	----------------------------	------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------	------------------------	-------------------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------	---------------------------	---------------------------	------------------------------------

CLIENTES Y USUARIOS



LÍDERES GENERALES DE PROCESOS

Gerente General **Juan Manuel Gómez Mejía**

Gerente General de Operaciones **Alejandra María Prentt Rincón**

Director General Comercial **Adelaida Machado Martínez**

Director General Gestión Recursos Humanos **Daniel Alfonso Manrique Gutiérrez**

Director General Control Gerencial **Lina Marcela Uribe Cardona**

Director General Sistemas Integrados de Gestión **Natalia Pérez Muñoz**

Director General de Responsabilidad Social **Lylybeth Aguirre Saurith**

Director General de Compras **Luis Salazar**

Director General TIC **Paula Cristina Zapata Cortés**

Director General Contabilidad **Janeth Serna Marín**

Director General de Tesorería **Nélida Isaza Pérez**

Director General Jurídico **Karim Alfonso Hayek Peñuela**

Director General Fiscal **Adriana María Osorio**

Director General de Proyectos **Nancy Johana Montoya**

Director General de Equipos **Jaime Arturo Ríos**

Director General de Medicina Ocupacional **Pedro Pablo Ruiz Sierra**



GRUPO EMPRESARIAL INTERASEO

INTERASEO S.A.S. E.S.P. IBAGUÉ



Dirección: Calle 69 N° 9 - 76
Sur Zona Industrial Papayo
Teléfono: 2770301
Gerente Regional Ibagué
Érica María Saavedra Martínez

INTERASEO S.A.S. E.S.P. RIOHACHA



Dirección: calle 12 N° 9 - 12
Barrio Centro
Teléfono: 728 2778
Gerente Regional Guajira
Mauricio Muriel Escobar

INTERASEO VALLE S.A.S. E.S.P.



Dirección: Vía Palmaseca
Roso Kilómetro 5 + 200m
margen derecho
Teléfono: (2) 6410898
Gerente Regional Valle
Fabio Salazar

OPERADORES DE LA SIERRA S.A.S. E.S.P.



Dirección: Calle 12 N° 12 - 52
Ciénaga Magdalena
Teléfono: 4242309
Gerente Regional
Operadores de la Sierra
Rosa María Orjuela Preciado

ASEO RIOGRANDE S.A.S. E.S.P.



Dirección: Carrera 49 B
No 49-51 San Pedro de
los Milagros Antioquia.
Teléfono: PBX 574 + 86
88 773

INTERASEO SINCELEJO S.A.S. E.S.P.



Dirección: Carrera 15 N° 30
- 200 Ofic. 101 Zona
Industrial Papayo
Teléfono: 2811797
Gerente Regional Sucre
Luz Estella Pinilla

INTERASEO AEROPUERTO S.A.S. E.S.P.



Dirección: Calle 17 N°
124 - 81 Bogotá DC
Teléfono: (1) 7470499
Gerente Regional
Jose Ricardo Trujillo

ASEO SOLEDAD S.A.S. E.S.P.



Dirección: Calle 18 N° 17 - 70
local N°2 Soledad Atlántico
Teléfono: 3887691
Gerente Regional
Luis Moisés Gomez

INTERASEO S.A.S. E.S.P. VALLE DE ABURRÁ



Dirección: 50a N°42b-07 Diagonal
Teléfono: 4828366
Gerente Regional valle de
Aburrá Antioquia
German Augusto Torres

BELLO ASEO S.A.S. E.S.P.



Dirección: Calle 49 No 47-45
Bello Antioquia
Teléfono: 574 + 272 19 11

COPASEO S.A.S. E.S.P.



Dirección: Carrera 56 N 52-12
Copacabana Antioquia
Teléfono: PBX 574+401 02 91

ASEO SIDERENSE S.A.S. E.S.P.



Dirección: Carrera 59 calle
79 sur 43 La Estrella
Antioquia
Teléfono: PBX 574+309 24 21

GIRASEO S.A.S. E.S.P.



Dirección: Calle 8 B No 22-
11 Girardota Antioquia
Teléfono: PBX 574+289 53 52

SERVIASEO ITAGÜI S.A.S. E.S.P.



Dirección: Calle 37 B No 42-
290 Itagüi Antioquia
Teléfono: PBX 574+371 20 19

ASEO SABANETA S.A.S. E.S.P.



Dirección: Calle 64 C Sur
Nro. 44 A -11 Barrio Aliadas.
Sabaneta Antioquia
Teléfono: 479 58 06

ASEO TECNICO S.A.S. E.S.P.



Dirección: Calle 11 N° 28-150
Teléfono: (5)7251852
Gerente Regional Maicao
Luis Moisés Gomez Díaz

INTERASERO S.A.S. E.S.P. SANTA MARTA



Dirección: Kmt 2 Via Gaira
Troncal del caribe
Teléfono: 4346234
Gerente Regional Magdalena
Yolanda Victoria González

ASEO CALDAS S.A.S. E.S.P.



Dirección: Cra 51N 131 sur 39
Caldas Antioquia
Teléfono: PBX 5743034800

ASEO DEL NORTE S.A. E.S.P.



Dirección: Carrera 8 No. 14 -
56 Centro Valledupar Cesar
Teléfono: 5804953
Gerente Regional Norte
Cristian Martelo Quiroz

ATESA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.



Dirección: Carrera 10 N°17-
55 Mezzanine Piso 3
Teléfono: 3470457
Gerente Regional Pereira
Fabio Salazar

ASEO TÉCNICO BARRANQUILLA S.A.S. E.S.P.



Dirección: Calle 29 N° 21 -
95 Barranquilla
Teléfono: 3855027
Gerente Regional Atlántico
Luis Moisés Gomez

INTERASEO ARCHIPIÉLAGO S.A.S. E.S.P.



Dirección: Carrera 4 17 01 OF
202 ED Rodriguez Vasquez y
San Andres Islas
Teléfono: (8)5123588
Gerente regional Archipiélago
Jose Ricardo Trujillo

EMDEPSA S.A.S. E.S.P.



Dirección: CRA 10 No. 17 - 55
Piso 10. Edificio Torre Central
Pereira Risaralda
Teléfono: (+57 6) 3470467
Gerente regional Emdepsa
Luis Guillermo Bonilla



Interaseo S.A.S. E.S.P. ha extendido su cobertura por el territorio nacional ofreciendo calidad en la prestación de servicios de aseo para diferentes ciudades. Igualmente, con el fin de continuar expandiéndonos hacemos presencia en otros países de Latinoamérica.



Zona Occidente

Bello

Copacabana

Girardota

Sabaneta

Caldas

La Estrella

San Pedro

Santa Rosa de Osos

Pereira

Cali

Itagüí



Zona Centro

Bogotá

Ibagué

Garzón



Zona Norte

Riohacha Baranoa

Maicao Campo de la Cruz

Valledupar Candelaria

Sincé Polo Nuevo

Sincelejo Manatí

Ciénaga Palmar de Varela

Malambo Santo tomas

Santa Marta Suan

La Paz Tubará

Pueblo bello Santa Lucía

San Juan Repelón

Fonseca Ponedera

Villanueva Piojó

Codazzi Juan de Acosta

Puerto Colombia Usiacurí

Galapa Sabanagrande

Soledad

Barranquilla



Internacional

Panamá

Perú

Chile

Honduras

El Salvador



7

COBERTURA DESERVICIOS

COBERTURA DE DE SERVICIOS NACIONALES



INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

8

ACTIVIDAD ECONÓMICA

ENERGÍA Planta de generación de energía eléctrica 8.1 MW. PROYECTO RELLENO SANITARIO CERRO PATACÓN, CIUDAD DE PANAMÁ. Generación de Energía Utilizando el Biogás Proveniente del Relleno Sanitario Cerro Patacón, La planta eléctrica se basa en 3 grupos electrógenos (gensets) equipados con motores de gas Jenbacher J 620 GS-LL operando con combustible Biogás y con un generador de Potencia Máxima Continua (MCR) de 2.717 KW en condiciones ISO.

AGUA Principales líneas de negocio: Provisión de infraestructura para aguas: Construcción y gestión de infraestructura y demás sistemas para aguas en distintos usos. Provisión de aguas: Estructuración, desarrollo y gestión en agua y saneamiento para suministro de aguas para distintos usos.

SERVICIOS ESPECIALES

Disponemos de un equipo técnico experto en el desarrollo de proyectos de diseño y construcción de rellenos sanitarios. Igualmente, desarrolla planes de monitoreo y control, además de emplear principios de ingeniería para el aislamiento de los residuos, compactación, control de gases y lixiviados.

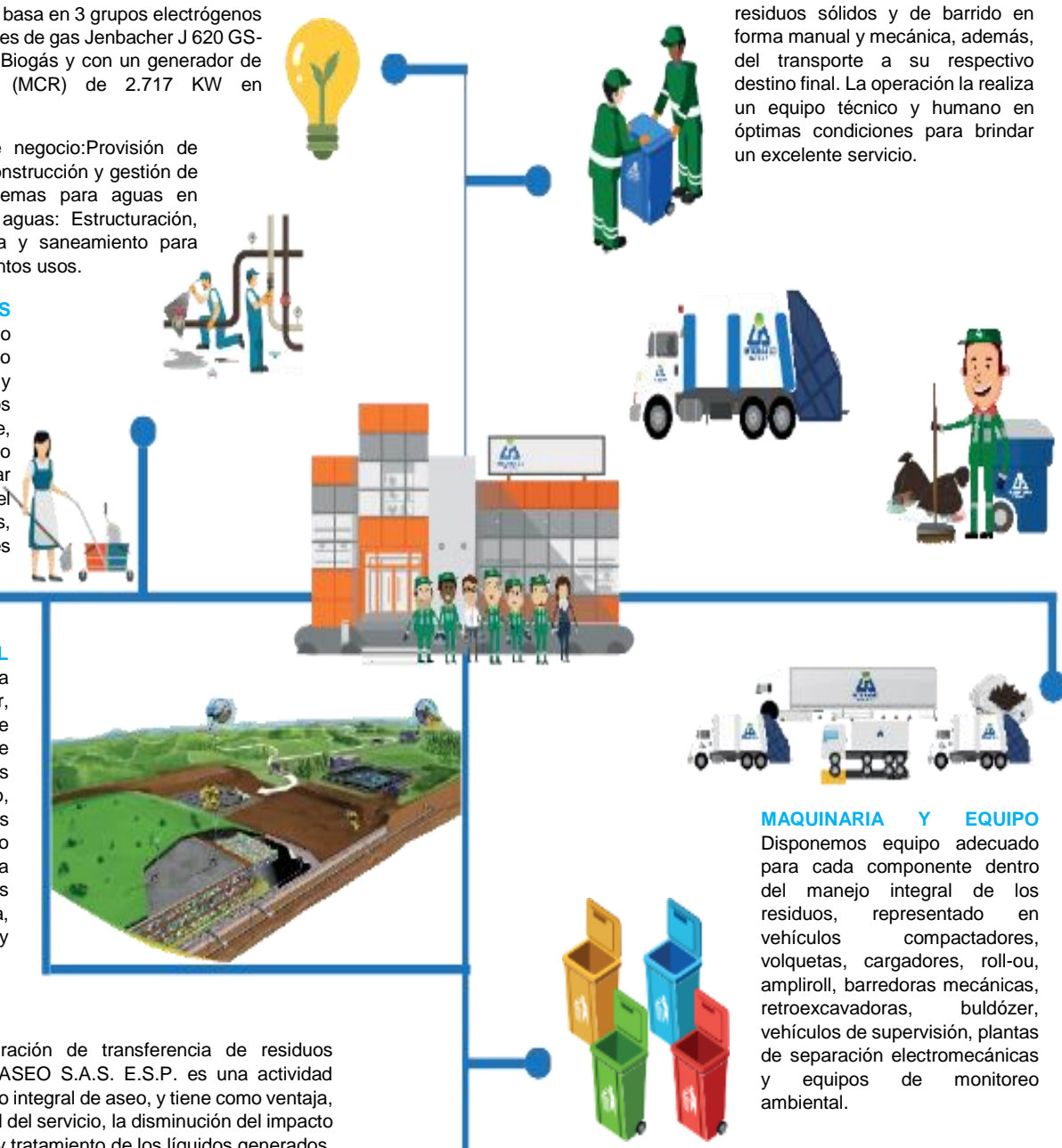
DISPOSICION FINAL

Interaseo S.A.S. E.S.P. cuenta con la experiencia para diseñar, construir y operar los sitios de disposición final controlada de los residuos sin causar riesgos a la salud pública, minimizando, controlando los impactos ambientales y utilizando principios de ingeniería, para la confinación y aislamiento de los residuos en un área mínima, control de gases, lixiviados y cobertura final.

TRANSFERENCIA La operación de transferencia de residuos sólidos que realiza INTERASEO S.A.S. E.S.P. es una actividad enmarcada dentro del servicio integral de aseo, y tiene como ventaja, el mejoramiento en la calidad del servicio, la disminución del impacto ambiental, control de olores y tratamiento de los líquidos generados.

RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y BARRIDO

Definidas las rutas y frecuencias, Interaseo S.A.S. E.S.P realiza el proceso de recolección de residuos sólidos y de barrido en forma manual y mecánica, además, del transporte a su respectivo destino final. La operación la realiza un equipo técnico y humano en óptimas condiciones para brindar un excelente servicio.



MAQUINARIA Y EQUIPO

Disponemos equipo adecuado para cada componente dentro del manejo integral de los residuos, representado en vehículos compactadores, volquetas, cargadores, roll-ou, ampliroll, barredoras mecánicas, retroexcavadoras, bulldózer, vehículos de supervisión, plantas de separación electromecánicas y equipos de monitoreo ambiental.

APROVECHAMIENTO Instalamos plantas de tratamiento, permitiendo así seleccionar y separar los residuos que pueden ser convertirlos en materia prima útil en la fabricación de nuevos productos. Mediante estos procesos, la empresa busca recuperar materiales y reincorporarlos a ciclo económico y productivo en forma eficiente.





9 PRINCIPIOS Y POLÍTICAS

POLÍTICA SIG

Mientras ofrecemos servicios de alta calidad que cumplen con las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, se compromete con la protección del medio ambiente, previniendo la contaminación durante el desarrollo de las actividades de la organización y promoviendo el uso sostenible de los recursos naturales, de los cuales dependemos para la prestación de nuestros servicios.

INTERASEO S.A.S. E.S.P. está comprometida a promover un ambiente de trabajo seguro, gestionando los riesgos laborales a través de la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en todos sus centros de operaciones y todos sus colaboradores, independientemente de su forma de contratación y vinculación incluyendo contratistas y subcontratistas así como visitantes.

Contamos con un personal excelente y experto que le permite cumplir con los requisitos de las partes interesadas incorporando en el desarrollo de sus procesos pilares fundamentales como:

Liderar a través de la innovación en los procesos y los servicios para cumplir con las expectativas y aumento de la satisfacción de nuestros clientes.

El cumplimiento de los requisitos legales aplicables y vigentes y de las demás partes interesadas.

Promover la seguridad y salud de los trabajadores identificando los peligros, evaluando y valorando los riesgos, estableciendo e implementando los controles necesarios.



POLÍTICAS DE NEGOCIACIONES Y COMPRAS

INTERASEO S.A.S. E.S.P. busca efectuar negociaciones de compra de bienes y servicios alineados a la estrategia de la organización que respondan a criterios de disponibilidad, competitividad a través de un relacionamiento generador de valor con sus proveedores, las negociaciones y las compras efectuadas darán cumplimiento a los requisitos legales aplicables a nivel local, regional y de país. De igual forma se dará observancia a las políticas y lineamientos empresariales establecidos por las partes bajo el alcance de su relacionamiento.

POLÍTICA DE GESTIÓN HUMANA

El marco de actuación para la selección, contratación, equipamiento de puestos de trabajo, capacitación y bienestar laboral, la organización garantiza la igualdad de oportunidades, evitando cualquier tipo de discriminación o preferencia de raza, edad, género, ideología o institución educativa, durante el proceso de reclutamiento y selección, contratación y desarrollo del personal.

La organización da preferencia al personal con mayor experiencia dentro de la empresa, para cubrir vacantes de diferentes cargos, siempre que se cumpla con los conocimientos y competencias necesarias.

La organización patrocina y acompaña actividades de formación en el ámbito local, nacional, que estén alineadas con la estrategia Corporativa y Competitiva, las responsabilidades del cargo y las necesidades de la organización, los recursos previstos y el desempeño del colaborador.

Como estrategia de retención de talentos, la organización evalúa la opción de subsidiar hasta el 30% del valor ordinario de la liquidación del programa sin superar hasta los cinco

(5) SMMLV del periodo académico para estudios, técnicos, tecnológicos y pregrado. Teniendo en cuenta que el pago de este lo asumirá en primera instancia el empleado y presentando la factura de pago la empresa le hará la reposición del valor acordado.

CÓDIGO DE ÉTICA

En INTERASEO S.A.S. E.S.P. reconocemos que la reputación de la Empresa a nivel nacional e internacional está determinada por los actos y omisiones de todos sus empleados en todo el continente americano y por lo tanto siempre está en la búsqueda de alcanzar los más altos estándares de comportamiento ético y cumplimiento legal.

La conducta ética exige el compromiso personal de cada empleado y de cada uno de nuestros líderes. Todos debemos actuar con integridad y de acuerdo con lo estipulado en la letra, espíritu e intención de las leyes aplicables, de las políticas de la empresa y de este Código, que se elaboró teniendo en cuenta los valores corporativos: Confianza, Entrega, Servicio, Trabajo en Equipo y Cuidado de los colaboradores y del medio ambiente.

confianza, entrega, servicio, trabajo en equipo y cuidado de los colaboradores y del medio ambiente

El Código de Ética establece la filosofía fundamental para guiar los negocios de la manera correcta e incluye las normas de comportamiento aceptables y apropiadas que debemos seguir. Sin embargo, un código no puede cubrir todas las situaciones posibles, ya que el juicio siempre es necesario y las decisiones correctas no siempre son claras. Por lo tanto, también se utiliza con el fin de orientar el buen juicio y la asertiva toma de decisiones, siempre que sea preciso enfrentar una situación compleja.

Todos los negocios y actividades que se realicen en nombre de la compañía, estarán regidos, entre otros, por los principios éticos establecidos en este documento.



INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS



PROPÓSITOS, ALCANCE Y PRINCIPIOS

¿Cuáles son los propósitos de este documento?

- Proporcionar lineamientos con respecto a lo que en INTERASEO S.A.S. E.S.P. creamos que debe ser la ética en el ámbito de los negocios, y a lo que aspiramos ver en la práctica como comportamiento ético.
- Proporcionar pautas que contribuyan a la adopción de la ética en la administración cotidiana de nuestro negocio y de las actividades profesionales.
- Motivar a los empleados de INTERASEO
- S.A.S. E.S.P. a construir, mantener y promover las más altas normas de comportamiento ético en sus relaciones profesionales, interna y externamente.
- Contribuir en el fortalecimiento de los valores de INTERASEO S.A.S. E.S.P.

¿QUÉ PRINCIPIOS RIGEN EL PRESENTE CÓDIGO DE ÉTICA?

Ética es la obligación efectiva del ser humano que lo debe llevar a su perfeccionamiento personal, el compromiso que se adquiere con uno mismo de ser siempre mejor persona, en otras palabras, significa hacer lo que es correcto, de la manera correcta, por las razones correctas; abarca los comportamientos, tanto personales como profesionales, en el desarrollo de los negocios.

A continuación, se relacionan los cuatro principios básicos que se aplicarán en él:

- 1 Honestidad y sinceridad
- 2 Justicia y equidad
- 3 Respeto mutuo y dignidad
- 4 Rendición de cuentas y responsabilidad

El comportamiento ético es una obligación de todos, independientemente del cargo que se ocupe en la empresa. Es de especial importancia que las personas de altos cargos den ejemplo y demuestren comportamientos éticos incuestionables.

El requerimiento primordial al honrar nuestro compromiso de actuar éticamente, es respetar la carta universal de los derechos humanos y la constitución, de igual manera las leyes de cada uno de los países en donde operamos.

No obstante, el respeto a la ley no es suficiente, pues la legislación no siempre propende por normas superiores de comportamiento ético. Actuar éticamente es hacer más de aquello que es legal; significa hacer lo que es y representa ser correcto, justo, respetuoso y responsable con respecto a nuestros accionistas, colegas, empleados, proveedores, clientes y con la sociedad en general.

Ninguna de nuestras actuaciones para promover el comportamiento ético en la empresa debe vulnerar el texto o el espíritu de este código ni los derechos de los individuos y de la empresa. En lo referente a las investigaciones de presuntas infracciones del código, se presumirá que la persona reportada actuó de buena fe hasta que se demuestre lo contrario, y se le permitirá explicar su posición y punto de vista.

En caso de que alguna situación no esté expresamente reglamentada por este código, la empresa y los empleados se guiarán por el sentido de decencia, equidad, justicia y respeto mutuo, junto con los principios generales consignados en la carta universal de derechos humanos, la constitución y leyes de cada uno de los países, y por los códigos, reglamentos, políticas y procedimientos internos.

DEFINICIONES ¿Cuáles son algunas definiciones básicas?

Empresa: Cualquier compañía o entidad que forma parte de INTERASEO S.A.S. E.S.P.
Empleado: Persona vinculada directamente a la empresa bajo contrato laboral.

Proveedor: Empresa o individuo que brinda o presta bienes o servicios a la Empresa, incluyendo contratistas, distribuidores, consultores y asesores.

Cliente: Un tercero que compra nuestros servicios.

Oficial de Ética: Miembro activo del comité y elegido por este mismo órgano, cuyos deberes principales son comunicar el código, promover una cultura ética y preparar informes sobre asuntos de ética.

Comité de Ética: Equipo constituido por al menos tres miembros principales elegidos por el gerente general de la empresa, encargados de analizar los casos sobre ética y hacer las recomendaciones pertinentes.



POLÍTICA RSE

Para Interaseo S.A.S. E.S.P. responsabilidad social corresponde a un comportamiento transparente y ético que contribuye a la transformación sostenible y generación de calidad de vida de los grupos de interés de la organización, propediendo por las relaciones de confianza, fidelización, excelencia organizacional, promoviendo el respeto y divulgación de la carta universal de derechos humanos y la protección del medio ambiente. Es un compromiso de todos los colaboradores y contratistas de Interaseo S.A.S. E.S.P. actuar bajo la política de responsabilidad social.

1. Responsabilidad Social Empresarial como elemento de la estrategia

Desde la gestión estratégica de la organización a través de la innovación, diversificación de soluciones ambientales, compromiso con la seguridad y el medio ambiente, el desarrollo de la organización y su gente, la realización de proyectos y ofertas empresariales, deben evidenciar la generación de valor social, económico y ambiental.

2. Gestión del relacionamiento con grupos de interés y desarrollo social y comunitario.

EL trabajo enriquecedor y productivo es un elemento esencial en el desarrollo humano mejorando la calidad de vida de los colaboradores, hombres y mujeres, a los cuales Interaseo S.A.S E.S.P. les aporta bienestar social y crecimiento laboral promoviendo e invirtiendo en su

desarrollo laboral y profesional, en su bienestar social, seguridad y salud en el trabajo e integrando en sus estrategias al núcleo familiar del colaborador.

3. Fomento de la responsabilidad ambiental

La responsabilidad ambiental es una condición previa para la supervivencia y prosperidad de los seres humanos, por tanto, la educación ambiental y la creación de capacidad son fundamentales para promover el desarrollo de estilos de vida sostenible. En este sentido Interaseo S.A.S. E.S.P. gestiona la capacitación continua a los grupos de interés para fomentar una actitud adecuada y de compromiso en los hábitos para alcanzar la cultura de manejo adecuado de los residuos sólidos, la separación y aprovechamiento de los mismos, uso responsable del servicio y cuidado del medio ambiente en general promoviendo el saneamiento de sitios de interés ambiental.

POLÍTICA DERECHOS HUMANOS

COLABORADORES

Interaseo S.A.S. E.S.P. reconoce que el respeto por los derechos humanos es un elemento esencial de la convivencia y un factor de competitividad y sostenibilidad, por ello asume el compromiso de actuar bajo el enfoque de debida diligencia en las actividades relacionadas con las operaciones de los servicios que presta.

Para lograr lo anterior la organización se compromete a:

Identificar y gestionar los posibles riesgos e impactos sobre los derechos humanos que se derivan de las actividades de la organización, consultando a los grupos de interés de las áreas de influencia para la elaboración de los diagnósticos de riesgos e impactos en derechos humanos.

Desarrollar acciones que ayuden a prevenir y remediar violaciones de los derechos humanos a los grupos de interés.

Respetar los derechos y libertades de todas las personas en el ejercicio de las actividades empresariales y asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones a los derechos humanos.

Actuar con ética, integridad y transparencia en el relacionamiento con los grupos de interés.

Propender por el logro y mantenimiento de la paz y buen trato en el ejercicio de las actividades empresariales.

CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

Respetar todos los derechos laborales de las personas directamente relacionadas con las actividades empresariales.

No hacer uso de mano de obra infantil en los servicios y productos suministrados a la organización.

Tenemos el compromiso de proteger la confidencialidad de la información personal de nuestros clientes durante nuestros trabajos, como con posterioridad a ellos.

Cumplir a cabalidad lo establecido en la carta digna de atención al usuario, Ley 1434 2011 en su Artículo 7 numero 19.

COMUNIDADES

En el desarrollo de los proyectos y procesos para la prestación de los diferentes servicios se tomarán las medidas necesarias para promover el respeto por los usos, las costumbres y la cultura de las comunidades indígena, afrocolombiana, raizal y otras minorías asentadas en los entornos en los que la empresa hace presencia.



2018
BALANCE SOCIAL





INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN TRABAJO INFANTIL

INTERASEO S.A.S. E.S.P. reconoce y protege los derechos de los niños, niñas y adolescentes en concordancia:

Al Artículo 40 del Código de Infancia y Adolescencia, asegurar el ejercicio de la corresponsabilidad empresarial consistente en respetar los derechos de las niñas, niños y adolescentes a través de las obligaciones de prevenir, promover y remediar cualquier vulneración o amenaza a sus derechos.

Los preceptos establecidos en el principio 5 del Global Compact, en la Convención sobre los derechos del niño, en la Carta Internacional de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en las normas establecidas por la Organización Internacional del Trabajo, sobre trabajo infantil.

Al compromiso adquirido en la adhesión a la Red Nacional Contra el Trabajo Infantil del Ministerio del trabajo y Pacto Global.

COMUNICACIÓN DE LA POLITICA

Para promover el conocimiento y comprensión de la presente política, deberán aplicarse los siguientes lineamientos:

La presente política se publicó físicamente en la organización (área administrativo, atención al usuario, bases de operaciones incluyendo barrido, disposición final).

Se socializará la política en las inducciones y reinducciones de colaboradores.

Se publicará la política en la intranet y página web de la organización.

ADOPCIÓN DEL MANUAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Se adoptó el manual para la prevención y erradicación del trabajo infantil, como guía de actuación para la prevención, erradicación y seguimiento de trabajo infantil en la organización y su cadena de suministro.

Con la adopción de esta política la empresa se compromete:

Identificar y gestionar los riesgos e impactos del trabajo infantil y promover el respeto de los derechos de los niños, niñas y los (as) adolescentes, al interior de la empresa y en la cadena de suministro.

Cumplir la normativa legal nacional y los convenios internacionales para prevenir y erradicar toda forma de trabajo infantil, y promover el respeto de los derechos de los niños, niñas y los (as) adolescentes, al interior de las empresas, en la cadena de suministro y el área de influencia.

Sensibilizar y capacitar periódicamente a los colaboradores directos e indirectos acerca del compromiso de prevenir y erradicar todo tipo de trabajo infantil, al interior de la empresa y en la cadena de suministro.



9 NUESTRA GENTE

En INTERASEO S.A.S. E.S.P. creemos que el motor de una región está en su gente, esa misma que le da sentido al trabajo que desarrollamos con responsabilidad y compromiso.

Trabajamos **CON** las personas y **PARA** las personas.

¿QUIÉN ES NUESTRA GENTE?

EMPLEADOS

Nuestros empleados son personas que reconocen en su trabajo una labor de cambio y desarrollo social. Comprometidos con sus regiones, sus comunidades, sus familias. Son personas que se ven a sí mismos como agentes de cambio que lograrán mejorar la cara de sus comunidades a través del trabajo constante y de calidad. Nuestra planta de personal está integrada por 6533 colaboradores.

ACCIONISTAS

Nos mueve la voluntad de empresarios con visión de negocio, que creen en la prestación de servicios de calidad no solo para sus clientes sino para la comunidad en general y que están comprometidos con el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades y de sus empleados.

2018
BALANCE SOCIAL



USUARIOS

Por la variedad de servicios de INTERASEO S.A.S. E.S.P. estos se caracteriza por:

Ser personas que habitan en zonas residenciales urbanas y rurales.

Ser empresas que contratan la gestión de parte de sus operaciones.

Ser empresas comprometidas con las comunidades que atienden.

Principalmente son empresas de impacto en la región y de Latinoamérica.

Empresas que reconocen su papel en el trabajo de las organizaciones a las cuales proveen con servicios o insumos a nivel nacional e internacional.

Están comprometidos con la calidad, el cumplimiento, la legalidad y la innovación.

La garantía y el acompañamiento que ofrecen son constantes para asegurar la calidad en los procesos de sus clientes.

PROVEEDORES

Empresas que reconocen su papel en el trabajo de las organizaciones a las cuales proveen con servicios o insumos a nivel nacional e internacional.

Están comprometidos con la calidad, el cumplimiento, la legalidad y la innovación.

La garantía y el acompañamiento que ofrecen son constantes para asegurar la calidad en los procesos de sus clientes.





10 NUESTRA COMUNIDAD

Habitantes de las zonas donde INTERASEO S.A.S. E.S.P. interviene con un proyecto o servicio particular. Son grupos unidos que buscan proteger los intereses de la comunidad, especialmente medioambiente y el desarrollo social.

Reconocen cuando un proyecto será beneficioso para sus comunidades, pero también son altamente críticos cuando no evidencian el impacto positivo de los proyectos.





GREEN BUSINESS

3.45
2.68
1.25
4.89

FINANCIAS

INTERASEO

COMPROMETIDOS CON
NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

GREEN BUSINESS

3.45

11

DIMENSIÓN ECONÓMICA





INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

En la empresa entendemos que la inversión socialmente responsable es aquella que combina los objetivos financieros de los inversionistas con su compromiso hacia los problemas que se presentan en las comunidades en las cuales ejercemos nuestras funciones como justicia social, salud, desarrollo económico, paz y medio ambiente.

Conociendo la importancia social que tiene hacer donaciones a las diferentes fundaciones y asociaciones, que se encargan de mejorar socialmente las comunidades, la empresa ha realizado en el año 2018 donaciones por \$ 746.279.628 que han contribuido en el desarrollo económico, social, cultural, salud y educación de las comunidades en las cuales prestamos el servicio.

Realizamos inversiones y donaciones en las siguientes categorías.

DEPORTE Y SALUD

En este año 2018 nos enfocamos en patrocinar iniciativas y proyectos, bien sean locales o regionales que impulsen a los niños y jóvenes de nuestras comunidades y grupos de interés a realizar actividades deportivas. Con una donación en dicho año de \$ 20.000.000

Apoyamos a diferentes fundaciones de salud para que ejerzan sus programas de Responsabilidad Social con aportes de \$2.004.000.



CULTURA

Contribuimos con el crecimiento cultural de las comunidades en las cuales operamos. Interesados en esto hemos, patrocinado en 2018 diferentes eventos culturales, folclóricos y escuelas de música. Haciendo un aporte de **\$ 248.075.000**.

EDUCACIÓN

Interesados en fomentar la Educación en nuestros diferentes grupos de interés hemos hecho diferentes aportes por un valor de **\$ 75.000.000**.

A través del programa Yo me Educo con Interaseo, se han realizado alianzas con instituciones públicas y privadas donde se han realizado aportes por **\$30.037.252** para apadrinar colaboradores operativos de la organización que quieran terminar estudios bachilleratos.

Entidad Beneficiada	2018
Fundación para el fomento de la musica	\$150.000.000
Fundación arte para el desarrollo	\$60.000.000
Corporación Santa Marta Vital	\$10.800.000
Corporación Francisco el hombre	\$10.000.000
Consejo comunitario de la comunidad	\$6.575.000
Fundación festival de piquera voces	\$3.000.000
J.A.C. Barrio primero de mayo	\$3.000.000
Fundación Artista y Cultural	\$3.000.000
Fundación Festival del Carnero	\$1.200.000
Corporación Cultural Cañaguatè	\$500.000
TOTAL APORTES SOCIALES	\$248.075.000



SOCIAL

Teniendo en cuenta el desarrollo social de nuestros grupos de interés en el año 2018 nos hemos preocupado por realizar aportes a diferentes Fundaciones que buscan el desarrollo sostenible de las comunidades, enfocadas en temas de cuidado al medio ambiente, equidad de géneros, poblaciones vulnerables, educación, infancia y adolescencia, obras sociales en beneficio de la Policía Nacional, entre otras.

Conociendo la importancia que estos temas tienen para las comunidades y para nosotros como empresa, hemos realizado aportes por **\$ 401.200.628**



ENTIDAD BENEFICIADA	2018
FUNDACION VISIONSEVEN	\$238.925.000
FUNDACION NUEVOS CAMINOS	\$61.000.000
MUNICIPIO DE ITAGUI	\$45.000.000
ASOCIACION DE RECUPERADORES RENACER	\$12.305.828
CORPORACION PARA EL MANEJO SOSTENIBLE DE LOS BOSQUES MASBOSQUES	\$9.600.000
FUNDACION AMOR POR LA HUMANIDAD	\$6.845.000
FUNDACION ZHIGONESH I	\$6.000.000
FUNDACION LA POSADA DE PACO	\$5.000.000
FUNDACION SOLUCIONES INTEGRALES CONSTRUCCION Y SERVICIOS	\$4.000.000
ASOCIACION DISTRITAL DE EDILES SUCHIMMA	\$1.400.000
ASOCIACION BIENESTAR SOCIAL CON EQUIDAD DE GENERO	\$1.080.000
FUNDACION FESTIVAL DE LA CEREZA	\$1.000.000
MAKRO SUPERMAYORISTA S.A	\$881.500
CONFEVOCOLTIC'S	\$800.000
FUNDACION AMBIENTAL CIUDAD VERDE	\$600.000
ASOC.OBRAS.SOCIAL EN BENEFICIO DE LA POLICIA NACIONAL	\$500.000
FUNDACION NUESTRA SEÑORA DEL SANTO ROSARIO	\$500.000
FUNDACION PERIODISTAS BOLIVARIANOS DE AMERICA	\$300.000
TOTAL DONACIONES SOCIALES	401.200.628



INVERSIONES 2018

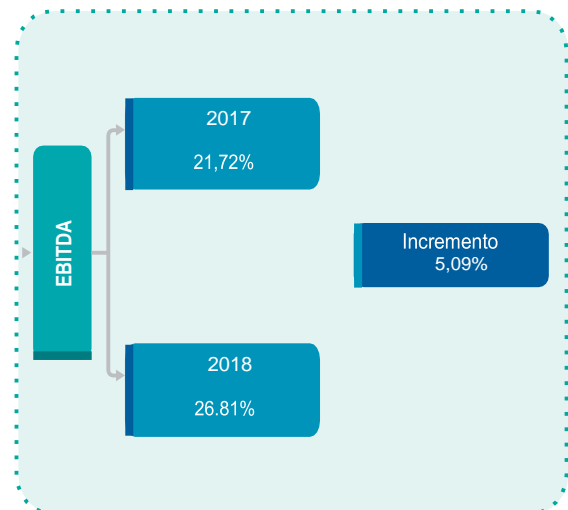
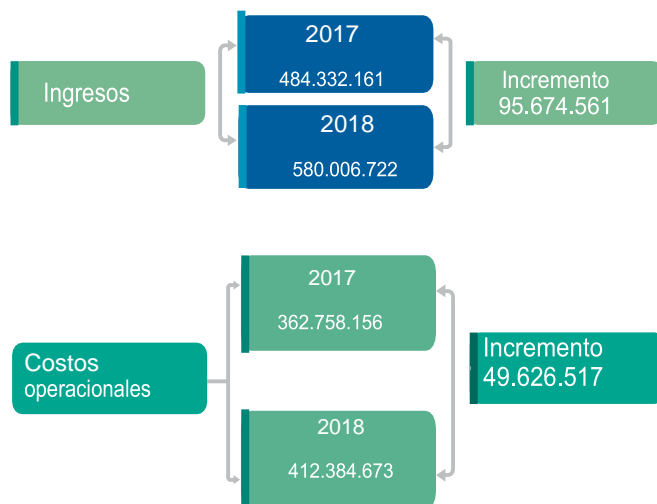
Los valores expresados a continuación están dados en miles de pesos colombianos, de esta forma en el 2018 la organización realizó inversiones por valor de

\$ 41.172.038.000

Equipo de transporte y elevación	\$17.062.628.000
Planta de tratamiento de lixiviados	\$5.889.649.000
Construcciones en curso	\$5.169.754.000
Aumento por Otros Activos	\$2.059.683.000
Propiedad, planta y equipo en tránsito	\$1.972.377.000
Maquinaria y equipo	\$1.972.377.000
Equipo de computación, comunicación y oficina	\$1.005.326.000
TOTAL EFECTIVO PROVISTO POR INVERSION	41.172.038.000

En 2018 seguimos trabajando en pro de las comunidades, pero también sentimos responsabilidad frente a los propietarios, proporcionándoles una rentabilidad en sus operaciones, dando cumplimiento a todos los requisitos legales asociados a nuestra labor, gestionando nuevos negocios y clientes con el fin que la organización se fortalezca, crezca y sea sostenible.

De esta manera presentamos los indicadores financieros del año 2018. En comparación al año 2017, se logró un incremento del EBITDA del 5,09%.





6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE LOS ECOSISTEMAS TERRESTRES
-----------------------------------	---	------------------------------	--



12

DIMENSIÓN AMBIENTAL



Se estructuró el Plan de Movilidad Sostenible para la Regional Antioquia con el objetivo de dar cumplimiento a la Resolución 1379 de 2017.

En el marco de este plan, se participó en mesas regionales que promueven sistemas como el tren de cargas de Antioquia, para reducir costos operativos y huella de carbono.



Para INTERASEO S.A.S. E.S.P. el compromiso con la disminución de sus impactos ambientales es fundamental y se convierte en un pilar estratégico para la organización.

HUELLA CARBONO

En materia de Huella de Carbono se logró un indicador significativo, para el 2018 fue de 34,205 Ton eq CO₂, este resultado en comparación al 2017 demuestra una disminución importante para INTERASEO.

Se muestra de esta manera una gestión ambiental eficiente a través de sus procesos, en regionales como Valle y Guajira se han reducido sus consumos energéticos sin perder territorio en términos de prestación del servicio.

En las regionales Antioquia, Tolima, Cesar y Cundinamarca durante el 2018 se implementó la Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) en línea de aprovechables, gracias a la eficiencia operativa se muestra que no hay un mayor consumo de combustible.





Se instalaron sistemas ahorradores de consumo de agua en baños, orinales y lavamanos

Se implementó sistema de medidores de consumo de agua por fuente de abastecimiento: agua potable, aguas lluvias, aguas subterráneas, entre otras.

Se implementaron sistemas de recirculación de aguas de lavado de vehículos.

Sistemas ahorradores



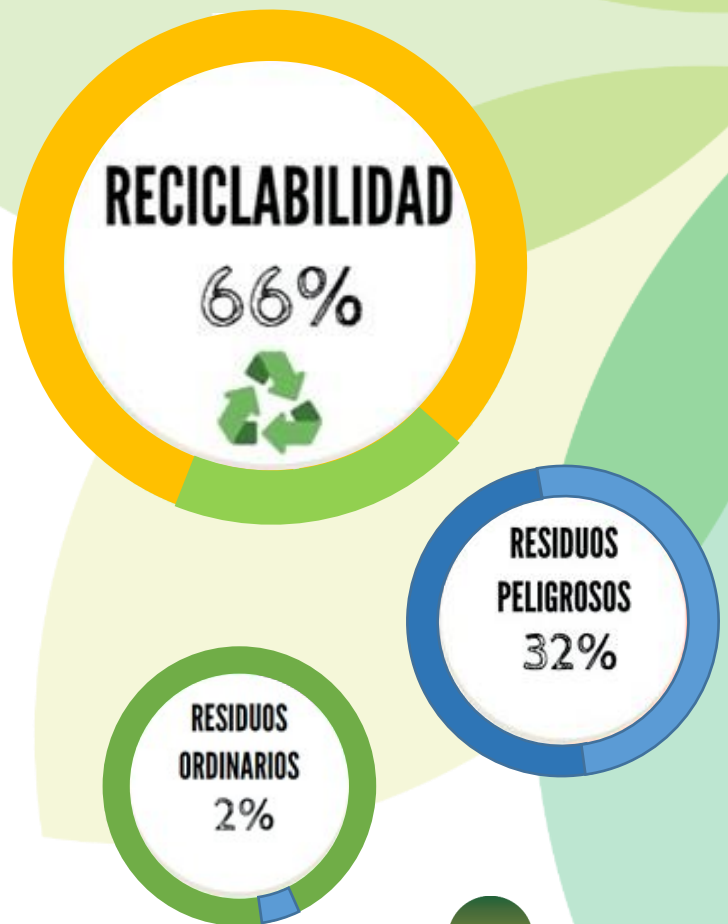
RECICLABILIDAD

El acumulado al año 2018 fue de 66%, este porcentaje de reciclabilidad se determina como los Kg de residuos reciclados vs el total de los residuos generados en la organización, la distribución de residuos de 2018 corresponde a un 66% de residuos reciclables, 32% de residuos peligrosos y 2% de residuos ordinarios.

CONSUMO DE RECURSO HÍDRICO

El consumo consolidado de agua para el 2018 fue de 101,065 M3 que en comparación con el año 2017 representa una disminución del 12.49%.

2017	15496 M3
2018	101065 M3



INTERASEO

COMPROMETIDOS CON
NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

GESTIÓN AMBIENTAL

En 2018 se implementó el proceso centralizado de monitoreos ambientales a nivel nacional, esto con el fin de garantizar la calidad en la prestación del servicio y el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con las licencias ambiental. Para 2018 se realizaron 167 monitoreos en todo el país.

Se realizó la consolidación de información con las regionales para el programa de Manejo de riesgo químico, con el objetivo de disminuir los impactos a la salud y al medio ambiente generados por el uso de sustancias nocivas.

Se mejora la toma de datos ambientales para el reporte de los indicadores mes a mes, lo que permite visualizar de una mejor manera la gestión sobre los recursos naturales usados por la empresa.

Se estableció el estándar para la creación de los puntos verdes, centros de acopio de: reciclables, ordinarios, peligrosos y especiales en cada una de las sedes y se divulgaron los estándares del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos – PMIRS interno en las regionales, donde se instalaron Ecopuntos en los sitios de separación en la fuente.

En el GRUPO INTERASEO actuamos de manera sostenible y estamos avanzando en la consolidación de un Sistema de Gestión que nos permita materializar nuestra política ambiental.





PODA RESPONSABLE CON LA VIDA

componentes CLUS que viene siendo ejecutado por la empresa en diferentes regionales con personal preparado, herramientas y protocolos de seguridad exigidos por la ley.

Poda Respetuosa con la Vida es un programa que pretende sensibilizar, concienciar y capacitar al personal encargado de esta labor para dar un manejo ético y responsable de la fauna y flora que se encuentra en el árbol objeto de intervención.

Entre julio y diciembre de 2018 se capacitaron a 374 operarios de poda de árboles y corte de césped de las diferentes regionales. Se lograron reubicar 82 nidos de aves, se intervinieron 264 nidos.

Se entregaron a la corporación ambiental para su reubicación 3 especies de aves.





INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

11

DIMENSIÓN SOCIAL

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



NUESTROS COLABORADORES

Nuestros empleados son personas que reconocen en su trabajo una labor de cambio y desarrollo social. Comprometidos con sus regiones, sus comunidades, sus familias.

En el año 2018 la organización generó 6132 empleos directos, esta fuerza de trabajo estuvo integrada por 5151 hombres y 981 mujeres representando el 84 % y el 16% de los colaboradores con cargos operativos y administrativos de la organización.

CONTRATO DE COLABORADORES POR REGIÓN

Regional	Termino fijo inferior a un año	Termino fijo a un año	Termino indefinido	Obra o labor	Contrato de Aprendizaje	Total
Cesar	361	148	34	28	29	600
Cundinamarca	487	2	42	137	4	672
Magdalena	311	279	48	0	16	654
Cienaga	98	38	13	12	3	164
Guajira	253	0	5	0	7	265
Atlántico	0	727	108	535	21	1391
Pereira	0	595	15	0	0	610
Tolima	425	187	39	0	17	668
Sucre	242	3	11	3	1	260
Antioquia	495	0	35	196	15	741
Central	0	57	50	0	0	107
TOTAL	2.672	2.036	400	911	113	6.132

ROTACIÓN DE COLABORADORES POR REGIÓN

REGIONAL	ROTACIÓN	REGIONAL	ROTACIÓN
Cesar	1,16%	Pereira	1,76%
Cundinamarca	6,44%	Tolima	2,50%
Magdalena	2,29%	Sucre	1,20%
Guajira	1,10%	Antioquia	2,21%
Atlántico	1,16%	Central	1,3%
TOTAL GENERAL	2,20%		

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO DE LOS COLABORADORES

En la organización el 84% de los colaboradores son hombres y el 16% mujeres.

El 56,7% de los cargos gerenciales de la organización es desarrollado por mujeres y el 42,3% es desarrollado por hombres. (ver tabla)

	COLABORADORES 981	COLABORADORES 5151	
	REGIONAL	FEMENINO	MASCULINO
Cesar		49	551
Cundinamarca		302	370
Magdalena		76	742
Guajira		19	246
Atlántico		151	1240
Pereira		110	490
Tolima		110	558
Sucre		12	248
Antioquia		135	616
Central		17	90
TOTAL GENERAL	981	981	5151

RELACIONES EMPRESA Y TRABAJADOR

En el Grupo Interaseo trabajamos con las personas y para las personas por ello estamos comprometidos por su bienestar, respetando sus derechos y contribuyendo a la generación de calidad de vida.

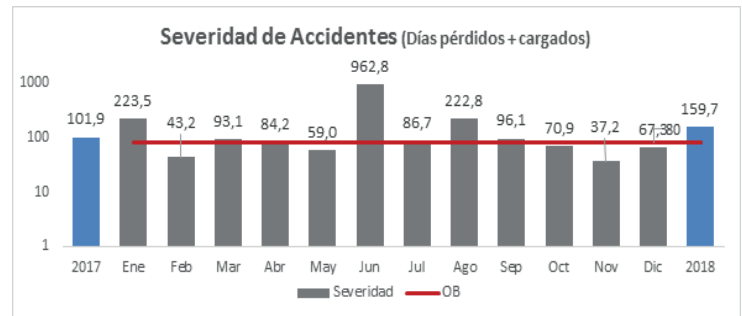
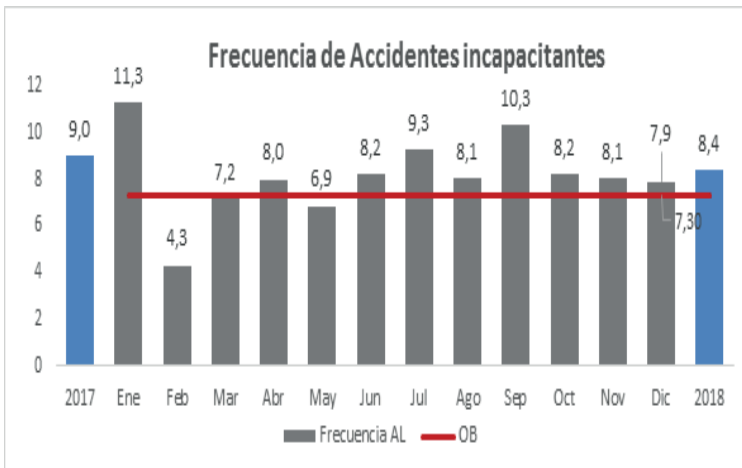
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo El 40% de nuestros colaboradores se encuentra sindicalizados en 3 organizaciones sindicales como lo son Pfw, Sintrainteraseo y Sinaltraser.



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El GRUPO INTERASEO, está comprometido con la mejora en materia de Salud y Seguridad en el trabajo, en el 2018 se ha inscrito a la evaluación por parte del Consejo Colombiano de Seguridad en el registro Único de Contratistas en el Sector de Hidrocarburo. Esta evaluación que se realiza de manera anual permite identificar oportunidades de mejora y contribuye al mejoramiento de procesos.

A continuación, se presentan las cifras de desempeño del año 2018:



NOTAS: Frecuencia de accidentes incapacitantes: Número de accidentes* 240.000/Horas hombre trabajadas.

Severidad de accidentes: Número de días perdidos + número de días cargados.

240.000/ horas hombre trabajadas.

Se cargan 6000 días por evento mortal.

Sin días cargados la severidad 2018 sería 84,5
Clasificación de eventos (Interaseo vs Teoria Frank Bird)

CLASES DE EVENTOS	N° DE CASOS	%
Fatal	1	0,1%
Grave	16	1,4%
Severo	24	2,0%
Leve	1141	96,5%
TOTAL GENERAL	1183	100%



En 2018, se tuvo 1 evento fatal en la ciudad de Barranquilla, relacionado con riesgo de tránsito. Un funcionario de la compañía salió afectado por una imprudencia por parte de un tercero, esto hace que permanente de la mano con el área de Responsabilidad social se realicen campañas de sensibilización a la comunidad para el respeto y cuidado de nuestros operarios.

La accidentalidad en 2018 estuvo principalmente asociada con el factor de riesgo mecánico en un 34% y con un 25% de afectación en manos. En total, 1016 personas tuvieron accidentes en 2018, encontrando un gran porcentaje de personal reincidente (144 personas). Dentro de los principales programas a trabajar en materia de salud y seguridad en el trabajo son riesgo mecánico, seguridad vial, trabajos de alto riesgo, riesgo biológico y riesgo biomecánico.

La organización durante el año 2018 realizó jornadas de formación y educación al personal expuesto, enfocado a sus riesgos prioritarios identificados en matriz de peligros y valoración de riesgos según cargos:

Inducciones y reinucciones de agenda nacional del sistema integrado de gestión.

Capacitaciones en seguridad vial con apoyo de la Secretarías de Movilidad.

Capacitaciones contratadas por medio de proveedores externos como lo son formación de líderes en SST, capacitación al copasst.

Formación de auditores internos.

Se han implementado programas sobre riesgo prioritario según análisis de accidentalidad como lo es riesgo mecánico.

Con apoyo del área médica nacional se han adelantado charlas sobre salud pública y se han adelantado jornadas de Vacunación.

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

En el Grupo Interaseo trabajamos para desarrollar y comprometer nuestra organización y su gente, a través de entrenamiento y capacitación fomentamos el desarrollo laboral de nuestros colaboradores, en el año 2018 empleamos 124.419 horas para el desarrollo de planes de formación y entrenamiento.

El 89% de las horas de capacitación fue desarrollado con los colaboradores operativos y el 11% con los colaboradores administrativos.

REGIONAL	TOTAL DE HORAS
Antioquia	264
Atlantico	1.100
Cesar	87.778
Guajira	14.575
Pereira	4.150
Sucre	520
Tolima	16.032
TOTAL GENERAL	124.419



DESCRIPCIÓN DE LA FORMACIÓN

Diplomado en ISO 14.000 para colaboradores administrativos.

Curso de manejo defensivo para conductores. Formación en competencias blandas dirigidas todo el personal.

Seguridad vial.

Derechos humanos y responsabilidad social para todos los colaboradores.

Resolución de conflictos con la comunidad para colaboradores de responsabilidad social.

Prevención y erradicación de trabajo infantil para todos los colaboradores.

Seguridad y salud en el trabajo, para todos los colaboradores.

Gestión de recursos naturales, uso y ahorro eficiente del agua, la energía y separación en la fuente.

DESARROLLO DE HABILIDADES

Gestión para la certificación de competencias laborales de los colaboradores.

La organización cuenta con un programa de Auxilio Educativo que busca que el personal administrativo realice programas de formación Técnica, Tecnológica, Profesional y de Posgrado, a través del cual se subsidia el 30% del costo de cada semestre.

Programas de formación complementaria ante el SENA y la caja de compensación para cursos técnicos y/o tecnológicos a los colaboradores. Flexibilidad en los horarios de trabajo para que los colaboradores realicen sus estudios.

EVALUACIONES PERSONALES DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL

En año 2018 El 88% de los colaboradores recibieron evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.

BIENESTAR LABORAL

Jornadas flexibles de trabajo “Tómate tu tiempo” le permite a los colaboradores administrativos realizar el trabajo desde casa y con horarios flexibles en la oficina.

Celebración día de la familia, la organización realiza una integración con actividades lúdicas y recreativas que fomenten la integración y práctica de valores familiares, en este evento se entrega obsequio de fin de año a los colaboradores, en el año 2018 participaron en la actividad el 100% de los colaboradores.

Celebración de cumpleaños, todos los meses del año 2018 la organización a través de una felicitación, torta y detalle celebró el cumpleaños conjuntamente de los colaboradores que cumplieron años.

Celebración de amor y amistad, Celebración del día de las madres y día de la mujer.

Yo me educó con Interaseo, En un esfuerzo corporativo por aportar a la calidad de vida de los operarios a través de la superación académica, se continúan los avances en la escolarización (primaria y bachillerato) de aquellos que no hayan concluido sus estudios. En el semestre 2 de 2018, fueron 100 beneficiados (Antioquia 21, Pereira 45, Cesar 9 y Guajira 25) Paralelo a la entrega de kits escolares y orientación académica para los beneficiados.



DERECHOS HUMANOS

El talento humano del grupo empresarial se constituye como el recurso más preciado; por ello, el reto de humanizar el servicio y los procesos internos a través de prácticas e iniciativas que dignifiquen la condición humana en cada uno de los colaboradores, fue asumido por el área de Responsabilidad Social. La cual viene trabajando en diferentes escenarios para la promoción y reconocimiento de los Derechos Humanos, el buen trato a los operarios y los valores. Estos espacios han permitido informar a más de 6.384 actores sociales entre estos colaboradores a través de más de 100 espacios formativos (capacitaciones, mesas de diálogo, foros, entre otros).

En promedio se emplearon 225 horas de capacitaciones en derechos humanos.

Las acciones desarrolladas por la organización para el fomento del conocimiento y respeto de los derechos humanos en el año 2018

Adopción de la política de derechos humanos.

Participación como observadores en la iniciativa multiactor Guías Colombia, Derechos humanos y empresa.

Socialización de la carta universal de los derechos humanos en el 100% de las inducciones y reinducciones de los colaboradores.

Desarrollo de 11 talleres participativos de formación e identificación de riesgos de vulneración en derechos humanos con todas las regionales del país y la participación de 249 colaboradores operativos y administrativos.

Identificación de 23 riesgos de los cuales 8 resultaron ser riesgo bajos, 10 medios y 5 altos, se plantearon estrategias para ayudar a prevenir la materialización.

Desarrollo de campaña “Tu derecho tu oportunidad “ para promover la participación consiente y libre en la elección de candidatos a la Presidencia y Senado y Cámara.

Desarrollo de la campaña “ Yo cuido al Operario” para fomentar el respeto y no discriminación de los colaboradores de barrido y recolección de la organización por parte de la comunidad.

Lanzamiento de la campaña “Rehilando lazos de amor” que fomenta la práctica de valores familiares en el núcleo familiar del colaborador.

INCIDENTES DE DISCRIMINACIÓN

En el desarrollo de los talleres 122 colaboradores operativos que participaron, indicaron que fueron víctimas de discriminación por parte de usuarios de la comunidad al referirse a ellos como goleros, basura y otros comentarios hirientes.

Frente a esta situación la organización inició la campaña de valores y buen trato, los videos superaseo para promover el respeto al operario y el uso responsable del servicio y la campaña yo cuido al operario



INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE - NUESTRA COMUNIDAD - NUESTRO PAÍS



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Transita siempre con precaución en tu vehículo, si encuentras a uno de nuestros operarios barriendo o un vehículo compactador estacionado en un lugar, es porque estamos trabajando para que la ciudad se vea cada vez más limpia.



No excedas el peso de las canecas y bolsas, la carga máxima soportada por un trabajador para levantar un recipiente es de 25 kg de carga compacta.



No arrojes los residuos desde los balcones, puedes lesionar a los operarios de recolección que realizan su labor.

YO CUIDO AL OPERARIO



Evita depositar vidrios partidos o residuos cortopunzantes en los residuos domiciliarios y en caso de generarlos envuélvelos en papel o recipientes rígidos con tapas, para proteger la integridad física de los operarios cuando realicen el trabajo de recolección.

**NUESTROS HÉROES DE LA LIMPIEZA
TAMBIEN MERECEEN RESPETO**

TRATALOS BIEN






TRABAJO INFANTIL

En el año 2018 cumplimos 2 años de estar adheridos a la red Colombia contra el trabajo infantil, liderada por Pacto Global y el Ministerio del Trabajo, esta red es una alianza pública-privada en materia de prevención y erradicación del trabajo infantil, que evidencia con acciones concretas el liderazgo que tiene el Gobierno Nacional en la difusión de buenas prácticas.


Como empresa socialmente responsable tenemos el propósito superior de generar calidad de vida para transformar sosteniblemente comunidades, por tal motivo creemos que, para el logro de este objetivo es necesario la adquisición de nuevos retos y compromisos con el fin de continuar construyendo sociedades responsables, con valores y con sentido de pertenencia por cada uno de sus miembros; definiéndolos así como una familia. Es por ello que en cumplimiento a los compromisos desde la adhesión a la red Colombia contra el trabajo infantil y a nuestras comunidades en el año 2018 identificamos 11 riesgos de trabajo infantil en nuestra cadena de suministro y desarrollamos las siguientes acciones:



Diseño la Política Para La Prevención Y Erradicación Del Trabajo Infantil En La Organización Y Su Cadena De Suministro, firmada por el gerente general de la organización, el doctor Juan Manuel Gómez Mejía



Se firmaron **493** compromisos con los colaboradores donde se comprometen a que sus hijos estudien y no trabajen.



Durante el año 2018 se capacitaron **7097** colaboradores y usuarios, sobre los derechos de los niños, erradicación del trabajo infantil.



Realizamos **587** monitoreos en las familias de los colaboradores para verificar que los hijos menores de edad estén estudiando, presentando certificados escolares de cada uno de ellos.

Desarrollamos campaña de comunicaciones “Niños a estudiar no a trabajar” empleamos 2000 volantes, infografías que compartimos en redes sociales, intranet y en vehículo de recolección de residuos pertenecientes a la organización, entregamos 20.000 kits escolares a niños de estratos 1 y 2 en las áreas de influencia de nuestras operaciones.

Promoviendo el derecho fundamental que tienen los niños de igual manera entregamos 22.000 juguetes a niños de estratos 1 y 2 en las áreas de influencia de nuestras operaciones. Obligaciones de la Sociedad, nos dice que por principios de corresponsabilidad y solidaridad las empresas en relación al tema deben conocer, respetar y promover estos derechos.

NUESTRA COMUNIDAD

En la gestión para la transformación sostenible de las comunidades y la generación de calidad de vida, la organización viene desarrollando importantes programas para el fomento del desarrollo social, en el año 2018 estos fueron nuestros resultados.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

El voluntariado corporativo corresponde a todas aquellas iniciativas que tenga la empresa para promover, facilitar y apoyar acciones que aporten al desarrollo y bienestar de la comunidad. Su materialización es factible a través de labores ejecutadas, bienes o servicios dados al grupo de interés o la zona de intervención.

Como propuesta de valor, la empresa habilitó en el año 2018 el programa INTERVOLUNTARIADO, encaminado a formar voluntarios al servicio de las causas detectadas y avaladas por la empresa que constituyan aportes significativos en el propósito de generar calidad de vida transformando sosteniblemente comunidades.

Participación en el voluntariado social vamos Colombia

Vamos Colombia es una iniciativa promovida por la ANDI y la USAID que busca la interacción entre las empresas privadas y los entes administrativos con la comunidad por medio del voluntariado como herramienta de gestión y construcción de paz para generar actividades previas al postconflicto en los lugares con mayor afectación por efecto de la violencia y el conflicto armado.



DÍA MUNDIAL DE LA LIMPIEZA

En aras de conmemorar el día mundial de la limpieza, el 15 de septiembre de 2018 el GRUPO INTERASEO (y todas sus filiales) se adherieron a una jornada de limpieza simultánea en diferentes partes del mundo (entre esas Colombia) liderada por el movimiento cívico Let's do it World que proyectó convocar al 5% de la población mundial y generar un impacto masivo con relación a las consecuencias de los residuos sólido dispuestos en sitios inadecuados.

En efecto, las diferentes regionales llevaron a cabo la actividad, en articulación con las Corporaciones Autónomas Regionales, ONG, comunidad y dependencias de las Administraciones Municipales. Se recuperaron 676 kg de material reciclable y se capacitaron 333 personas.



ENTIDAD BENEFICIADA	PESO OBTENIDO	VOLUNTARIOS VINCULADOS
ANTIOQUIA	15,31 TON	28
ATLANTICO	15,14 TON	18
CESAR	4,65 TON	17
GUAJIRA	4,88 TON	219
MAGDALENA	9,25 TON	34
RISARALDA	1,71 TON	143
SUCRE	4,65 TON	30
TOLIMA	10,29 TON	39
TOTAL	65,88 TON	528



RECICLAJE CON VALOR SOCIAL

Como un mecanismo de generación de valor a los residuos reciclable a las comunidades, la organización en el año 2018 inició el programa de reciclaje con valor social que busca fomentar la cultura de separación de residuos generando valor a través de la construcción de parques ecológicos y alimentos, fomento de actividades deportivas y recreativas, esta iniciativa nace a raíz de los intereses de nuestras comunidades de querer tener espacios de recreación para sus hijos y seguridad alimentaria.

En el año 2018 construimos 3 parques y realizamos 8 eco tiendas, 20 cinereciclo (cine ambiental), 5 cuadernatón (intercambio de cuadernos usados por cuadernos nuevos) y 1 reciclajol (campeonato de futbol de reciclaje).



Cuadernatón y cinereciclo: En las Regionales Cesar, Magdalena y Antioquia se llevó a cabo el #Cuadernatón donde se dio valor a cuadernos usados por nuevos, y en las regionales Cesar y Guajira #Cinereciclo se dio valor a cuadernos y revistas usados por la entrada a ver una película y un refrigerio.

Reciclagol: En la regional Riohacha se llevó a cabo un campeonato de Fútbol donde la inscripción fue con 10 kg de material aprovechable. Los equipos fueron premiados con objetos elaborados con material reciclable.



Jornadas de limpieza de la mano con la comunidad

Fomentar la gestión para tener espacios libres de contaminación es un compromiso claro de la empresa. Por ello en el año 2018 se realizaron 649 jornadas de limpieza en sitios de interés ambiental, en las que

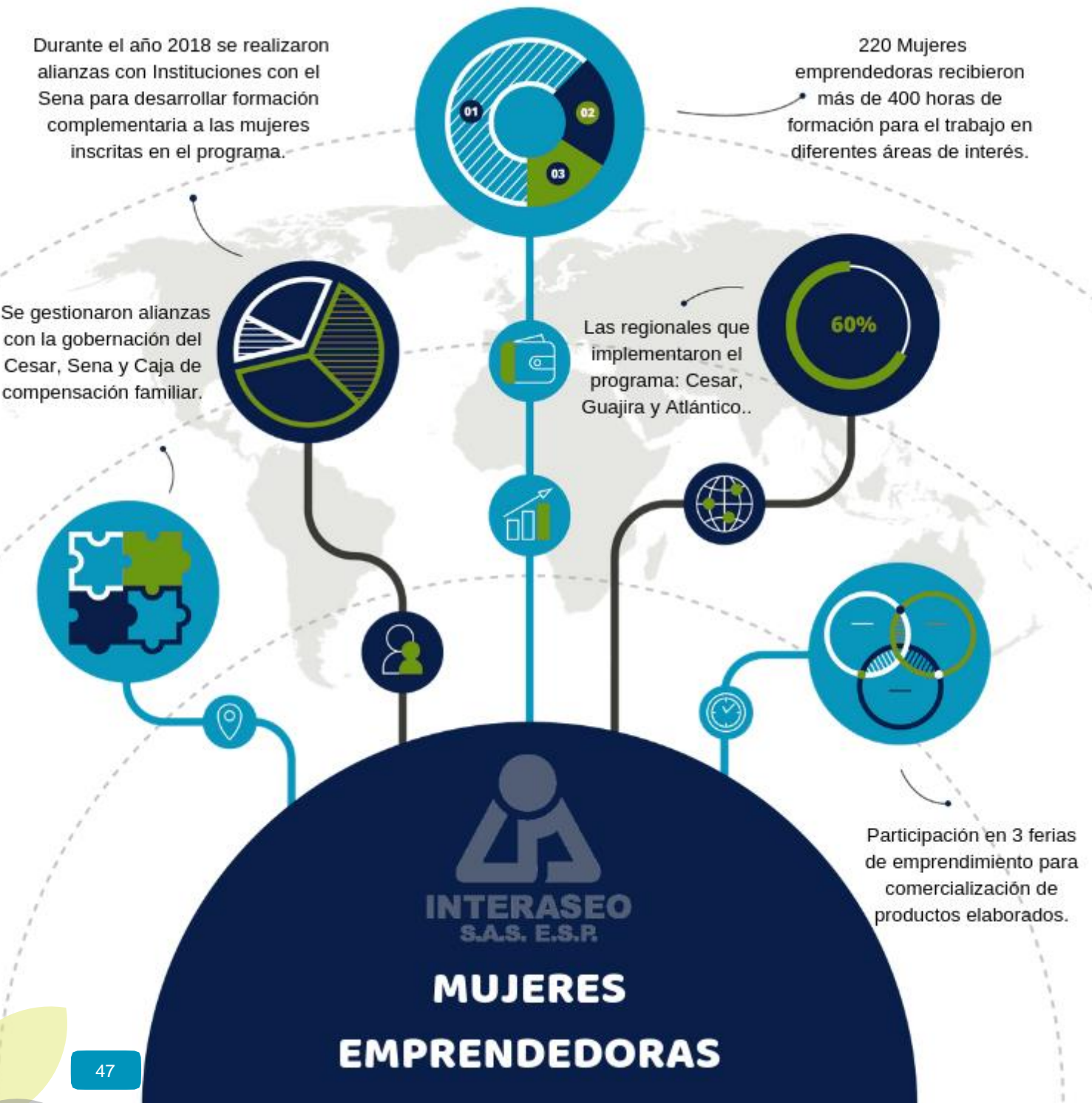
R.S.E. brindó el acompañamiento en articulación con otras áreas de trabajo y/o entidades externas (Corporaciones Autónomas Regionales, ONG, Alcaldías, grupos de voluntarios)



MUJERES EMPRENDEDORAS

A través de un proceso de caracterización socio económica y visitas domiciliarias a familias de colaboradores de la organización se identifican características sociales y económicas del núcleo familiar del colaborador, focalizando y motivando a sus esposas y compañeras a emprender conforme a sus destrezas, habilidades y gustos ideas de negocios que le permitan generar ingresos al núcleo familiar, para ello la organización gestiona alianzas con instituciones del sector público y privado, que le permitan recibir formación para el desarrollo de competencias para el trabajo en el área de interés seleccionado.

PRINCIPALES RESULTADOS



FOMENTO DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL.

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible tiene entre sus metas la inclusión de la educación ambiental tanto en lo formal como en lo informal y no formal, como un aporte al desarrollo sostenible y al mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos, conservando sus riquezas naturales y recuperando ecosistemas, por el bien de la próximas generaciones.

Es por eso que en equipo con el sector educativo, las Corporaciones Autónomas Regionales, corporaciones de desarrollo sostenible y las autoridades ambientales, trabaja por la implementación y el fortalecimiento de las estrategias de la Política Nacional de Educación Ambiental tales como Proyectos Ambientales Escolares PRAE, los Comité Interinstitucionales de Educación Ambiental CIDEA, los Proyectos Ciudadanos de Educación ambiental PROCEDA, la Formación de Dinamizadores Ambientales a través del Programa Nacional de Promotoría Ambiental Comunitaria, la Educación Ambiental para la Gestión del Riesgo.

Para la organización es fundamental participar en la construcción de los planes de educación ambiental regional y municipal de las áreas de prestación del servicio a través de la contribución en los Cideas, fortalecimiento de Praes y Procedas de esta forma influenciamos los planes de educación ambiental, comprometiendo recursos, alianzas y aunando esfuerzos en la ardua tarea de promover y educar para la transformación de hábitos amigables con el medio ambiente entre estos el manejo adecuado de los residuos sólidos.

En el 2018 hicimos parte de los comités de educación ambiental municipal de siete CIDEA, logramos fortalecer 55 PRAES “Proyectos de educación ambiental escolar, 5 PROCEDAS proyectos de educación ambiental comunitario.

Resultados

Capacitamos a 8.684 estudiantes en manejo adecuado de residuos sólidos y cultura de reciclaje.

Entregamos canecas y puntos limpios para la separación y almacenamiento de residuos reciclables.

Empleamos 40.000 piezas comunicativas e informativas de promoción ambiental.

Construcción de 3 parques ecológicos en comunidades.
Construcción de un sistema de compostaje.





Con alegría, entusiasmo y mucho folclor se vinculó INTERASEO S.A.S. E.S.P. para ser parte integral del desfile nacional del 46° Festival Folclórico Colombiano, que reúne los máximos exponentes de la cultura de cada región del país. Por ello, la regional Tolima dispuso de talento humano y equipos decorados que sorprendieron a nativos y turistas volcados en las principales calles de la ciudad de Ibagué, quienes observaron con asombro y admiración la comparsa san juanera de operarios.

En este mismo orden la organización se vinculó a las Fiestas del Mar en la ciudad de Santa Marta, Festival Vallenato con la participación cultural en el desfile de piloneras y fiestas del 20 de enero en Sincelejo.

En el marco del festival Vallenato del año 2018 la organización lanza el primer cd “A Vallenato Limpio” con el patrocinio de la organización un grupo de colaboradores con talento en la interpretación de instrumentos vallenatos y música vallenata se dieron a la tarea de sacar una producción de canciones vallenatas que animen a la comunidad a realizar un uso responsable del servicio y valorar las personas que -día a día entregan lo mejor para que la ciudad esté limpia.

Con nuestra participación en la cultura de la región, la organización envía un contundente mensaje que el aseo y la cultura ciudadana, debe ser parte integral de las festividades.



PROYECTO “HILOS DE AMOR QUE CONECTAN TU CORAZÓN CON UNA GUAJIRA SOSTENIBLE”

Corresponde a una alianza liderada por Pacto Global Colombia que busca que empresas voluntarias del sector público y privado aúnen esfuerzos para promover el desarrollo sostenible en las comunidades Wayuu de Cabo de la Vela, a través del empoderamiento de la comunidad y la formación de capacidades, de tal manera que se pueda disminuir la contaminación ambiental, mejorar la calidad del agua y mejorar la calidad de vida.

En este sentido en el año 2018 la organización firma la alianza donde se compromete a dar apoyo técnico y logístico para el manejo adecuado de los residuos sólidos y en el mes de diciembre participamos junto a 2100 voluntarios en la campaña “Suma tus manos” con el apoyo logístico y técnico para la recolección, transporte y disposición final de 116 toneladas de basura.



PROYECTO SIERRA VIVA

Sierra Viva es un programa que nació en el 2009 y trabaja por la conservación de la Sierra Nevada de Santa Marta (Colombia) territorio de riqueza natural y patrimonial. Su propósito es implementar un sistema eficiente y sostenible de manejo integral de residuos y la recolección de residuos sólidos que se acumulan y contaminan el territorio. Para lograrlo, gestiona e instala infraestructura para el manejo adecuado de residuos, e incentiva el aprendizaje de hábitos de reciclaje entre sus habitante, en el año 2018 la empresa en apoyo a este proyecto recolecto 85440 kg de residuos sólidos en dos casetas dispuestas sobre la vía Pueblo Bello-Valledupar en el Cesar.



Proyecto

Implementación de un sistema de recolección, manejo y aprovechamiento de residuos sólidos, en las Comunidades Indígenas Wayuù, que se encuentran ubicadas al interior del Santuario de Flora y Fauna los Flamencos (Resguardo Perratpú: Loma fresca, Tocaromana y Chentico; Comunidades asentadas: Los Cocos, La Guásima

En el marco de la implementación del sistema de recolección, manejo y aprovechamiento de residuos sólidos acompañamos a la Asociación Ayanamejeshi, de la mano de Parques Nacionales – seccional Guajira y Pavimentos Colombia en el desarrollo de las siguientes acciones:

Acompañamiento logístico con equipos, colaboradores operativos y de responsabilidad social en la realización de 4 jornadas de limpieza.

Asesoría en diseño y operación de Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA).

Apoyo Festival Semana Cultural en Institución Etnoeducativa Luis Antonio Robles.

Asesoría en construcción de puntos ecológicos de reciclaje para instalar en el Resguardo Indígena Wayuù Perratpú (Tocaromana, Chentico y Loma Fresca) y Comunidades Asentadas.

Recolección semanal de residuos sólidos en puntos de almacenamiento.

En el año 2018 se recogieron y dispusieron en el relleno sanitario del distrito de Riohacha 78.12 toneladas de residuos sólidos generadas en el resguardo indígena.





PROYECTO SÚMATE AL CAMBIO, CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE (HATO DE LA VIRGEN - IBAGUÉ)

El Hato de la Virgen es la microcuenca hidrográfica cuyo origen y final está situado dentro del municipio de Ibagué. Pese a su excesivo potencial biogeográfico, ha sido objeto de asentamientos urbanos en condiciones ilegítimas, intrínsecas a la deforestación y quema del componente vegetal, disposición inadecuada y desmedida de residuos sólidos (de todo tipo), vertimiento de líquidos y sustancias; en general, una fuerte afectación a sus condiciones naturales propiciando la contaminación del afluente y zonas colindantes.

Desde mediados de 2017 hasta Julio del 2018, INTERASEO S.A.S. E.S.P. inicio su participación en el comité de Responsabilidad Social Empresarial liderado por la ANDI, que junto a otras entidades como FUNDACIÓN SOCIAL, CEMEX, AVÍCOLA, TRIPLE A, GANA GANA,

ARN, INVERSIONES AGROPECUARIAS DOIMA, vienen participando activamente para construir una red de apoyo en pro del Hato de la Virgen entre el sector del Tulio Varón, Jardín Diamante y Jardín Santander

INTERASEO se sumó con voluntarios, donación de llantas, gestión de residuos, orientación pedagógica. Lo anterior dio como resultado:

Jornadas de limpieza

Construcción y decoración de Biomuro
Embellecimiento de zonas comunes



Participación en la cultura de la región

Dentro de la regional Pereira, lideramos la estrategia ATESA INCLUYENTE la cual consiste en fortalecer y liderar en diferentes grupos de interés estrategias que apuntan a la formación y aplicación de conceptos ambientales, cívicos y sociales; trabajando de forma transversal, formando para futuro inmediato multiplicadores y aliados estratégicos fomentando así el uso responsable del servicio y nuestra política de derechos humanos

La estrategia se desarrolla en 4 grupos de interés: vocales de control, personas privadas de libertad mediante el fortalecimiento de PIGA, chicos Ludes y cívica juvenil.

Fortalecimiento PIGA (programa de gestión institucional ambiental) de la cárcel de varones: en temas de manejo de residuos sólidos; esta formación cuenta como ayuda a la rebaja de pena del interno, a mejorar la salud mental, fomentar la inclusión social, mejorar la presentación de los residuos al operador e incrementar la separación en la fuente.

Cantidad de personas capacitadas y formadas en el tema 1540 personas

Ludes: Liderar procesos de inclusión encaminados a fomentar en las personas con discapacidad cognitiva y sus familias, la cultura y buenas prácticas ambientales; contribuyendo así a la transformación de comunidades. Se han convertido en los multiplicadores de temas ambientales mediante la elaboración de videos de sensibilización ambiental.

Cantidad de personas capacitadas y formadas: 44 personas
Vocales de control:

Acercamiento y mejora de relaciones Atesa con los Vocales de Control, y fortalecimiento en las campañas y estrategias realizadas desde el área de RSE, estos se han convertidos en aliados estratégicos, para ser multiplicadores en la comunidad y puente de comunicación.

Cantidad de personas capacitadas y formadas: 30 personas

Cívica Juvenil: (grupo de jóvenes de la Policía Metropolitana que hacen parte de las cívicas juvenil de la ciudad) fortalecimiento en el manejo de residuos sólidos y en las diferentes campañas de cultura ciudadana lideradas desde el área de RSE, convirtiéndose en aliados estratégicos para ser multiplicadores en las diferentes comunidades y apoyo en la realización de estas.

Cantidad de personas capacitadas y formadas: 120 personas



DESEMPEÑO OPERATIVO



Lavado de áreas públicas
48.849 m²



Escombros
49.008 m³



Lantas
30.186 Unidades



Residuos Peligrosos
Cantidad: 9.960 Ton



Facility Management
4



Potabilización de Agua
13.697.929





RETOS Y NUEVOS PROYECTOS 2019.

En el año 2019 creceremos los servicios de Facility Management en importantes empresas del país.

Mejora en los proyectos actuales de Facility: Optimización de la operación en el aeropuerto de Matecaña, unificación de la operación en el aeropuerto El Dorado en un solo contrato a partir de mayo.

Consolidación de los Planes Operativos de Mercado Corporativo: orden en la prestación del servicio y claridad en los criterios operativos para las operaciones de respel industriales, hospitalarios y escombros a nivel nacional; mediante la zonificación y el diseño de rutas para la prestación del servicio y el despacho de todas las rutas a través del SIGO.

Mejora en el control y seguimiento de la maquinaria amarilla a través del SIGO y de la operación de los Rellenos Sanitarios. TODA la flota de vehículos se despachará desde el SIGO, lo que nos permitirá hacer un mejor seguimiento y tener mejores reportes e indicadores.

Revisión de los PGIRS de los municipios con menos de 5000 suscriptores en el área urbana donde prestamos el servicio público de aseo, para determinar la viabilidad de implementar algunas de las variables del CBLUS a partir del 1 de junio con la entrada en vigencia de la Resolución CRA 853 de 2018.

Certificación de las operaciones en ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001.

Renovación de los certificados de Responsabilidad Social Empresarial otorgado por la Corporación Fenalco Solidario.

Adhesión a la Red de Pacto Global.

Gestión de alianzas con organizaciones públicas y privadas para el fomento del desarrollo sostenible y afianzamiento de la Responsabilidad Social Empresarial.

FOMENTAMOS EL USO RESPONSABLE DEL SERVICIO

Contribuimos a la transformación sostenible de las comunidades promoviendo la generación de hábitos en nuestros usuarios para el manejo adecuado de los residuos sólidos y uso responsable del servicio.

En el año 2018 capacitamos en el manejo adecuado de residuos sólidos a 215.512 usuarios del servicio público de aseo.

Desarrollamos campañas masivas de comunicación recordando los horarios y frecuencias del servicio en las diferentes ciudades y la importancia de presentar apropiadamente los residuos sólidos.

Implementamos campañas de cultura ciudadana en el marco de importantes festividades como lo es el festival vallenato, donde en alianza con Acoplásticos en el 2018 fomentamos la separación y almacenamiento de estos residuos en canecas dispuestas para este fin.

Fomentamos la cultura de separación de residuos sólidos en el marco de los programas de rutas selectivas, puntos limpios en Interambiente involucrando a los usuarios residenciales y comerciales del servicio al igual que nuestros colaboradores a través del programa Interambiente.

Desarrollamos intervenciones con transeúntes para que utilicen de manera responsables las cestas públicas a través de la estrategia “Úsala Bien”

Promovemos el uso adecuado de contenedores de carga trasera y carga lateral en las ciudades donde contamos con la contenerización de residuos sólidos.



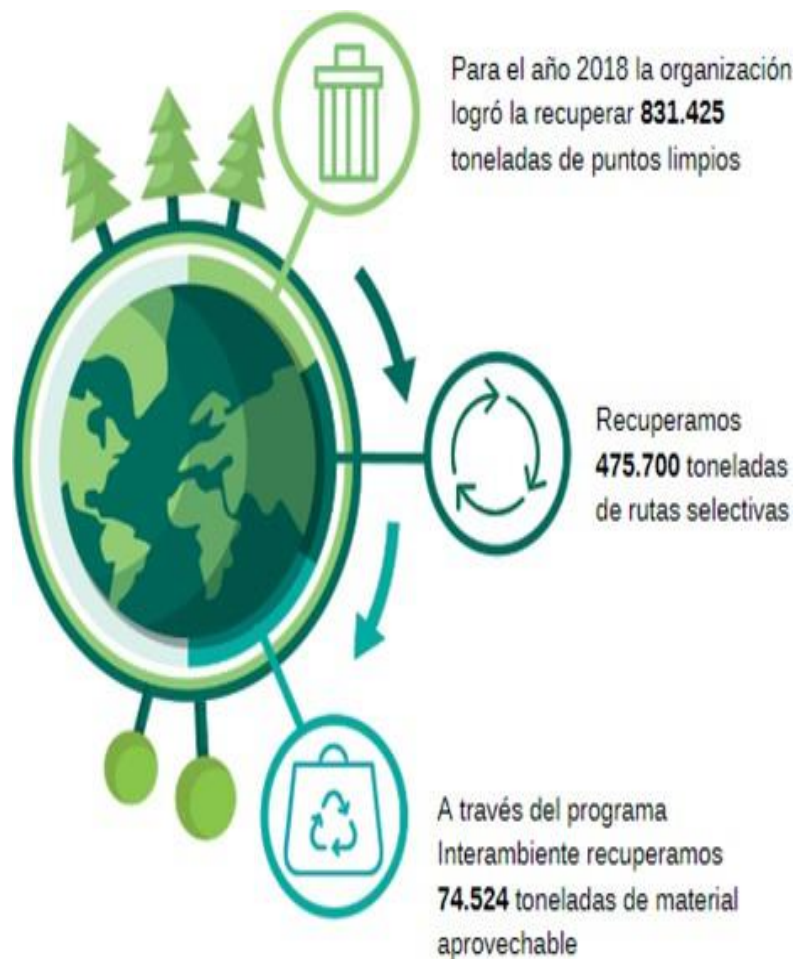


CUMPLIMIENTO NORMATIVO

En el año 2018 las multas que se generaron a la organización por concepto de infracciones de tránsito fueron por \$5.238.608, para el año 2019 la organización fortalecerá el programa de seguridad vial e implementará nuevos controles, a fin de prevenir comparendos por exceso de velocidad.

En el 2018 por una suma de \$8.057.041 la Superintendencia de Servicios Públicos por unos silencios administrativos, sanciona a la organización. En el año 2019, se fortalecerán las capacitaciones para mejorar competencias de los colaboradores que participan en el proceso de atención de peticiones, quejas y reclamos y la implementan controles estrictos a nivel jurídico, comercial y del sistema a fin de evitar que se repitan estos casos.

Fuimos sancionados por la Dian con la suma de \$34.746.000 debido a errores en la liquidación de impuestos, en el año 2019 se implementarán controles y revisiones estrictas por parte del área de Revisión Fiscal y Dirección Administrativa de las regionales para evitar cometer estos errores.





INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

Oficina Central Carrera 38 N° 10-36
Edificio Milenio oficina 906 y 907
Teléfono: PBX (4) 3259970
Medellín www.interaseo.com.co