

INFORME DE

Progreso

Red Colombia contra el trabajo infantil



2020



CARTA DE COMPROMISO

INTERASEO S.A.S. E.S.P. representada legalmente por Juan Manuel Gómez Mejía se compromete a lo siguiente:

- Participar activamente en la RED.
- Identificar y gestionar los riesgos e impactos del trabajo infantil y promover el respeto de los derechos de los niños, niñas y los (as) adolescentes, al interior de la empresa y en la cadena de suministro.
- Cumplir la normativa legal nacional y los convenios internacionales para prevenir y erradicar toda forma de trabajo infantil, y promover el respeto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, al interior de las empresas, en la cadena de suministro y el área de influencia.
- Sensibilizar y capacitar periódicamente a los colaboradores directos e indirectos acerca del compromiso de prevenir y erradicar todo tipo de trabajo infantil, al interior de la empresa y en la cadena de suministro.
- Promover una cultura de cero tolerancias al trabajo infantil en sus áreas de influencia.
- Comunicar la implementación de estos compromisos y planes de acción a los grupos de interés.
- Promover la continuidad de la RED, acoplándose a las nuevas circunstancias que resulten en su desarrollo.

**JUAN MANUEL
GÓMEZ MEJÍA**
Representante Legal

INFORMACIÓN GENERAL

Somos una empresa prestadora del servicio público de aseo, acueducto y alcantarillado con más de 436 operaciones y presencia en más de 330 municipios tanto en Colombia como en el exterior. Contamos con suficiente capacidad para la gestión de toda clase de residuos, desde su recolección, transporte, transferencia, tratamiento, aprovechamiento, disposición final, facility y potabilización de tratamiento de aguas residuales. Nuestra gestión empresarial toma en cuenta las expectativas e intereses de nuestros grupos generando calidad de vida y transformación sostenible de las comunidades donde nos encontramos.



Agua

Construcción y gestión de infraestructura y demás sistemas para aguas. Estructuración, desarrollo y gestión en aguas y saneamiento para suministro de aguas.



Recolección, Transporte y Barrido

Definidas las rutas y frecuencias, Interaseo efectúa el proceso de recolección de residuos sólidos y de barrido en forma manual y mecánica, además, del transporte a su respectivo destino final.



Servicios Especiales

Disponemos de un equipo técnico experto en el diseño y construcción de rellenos sanitarios. Igualmente, desarrolla planes de monitoreo y control, además de emplear principios de ingeniería para el aislamiento de los residuos, compactación, control de gases y lixiviados



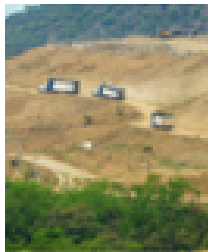
Energía

Planta de generación de energía 8.1 MW. Proyecto Relleno Sanitario Cerro Patacón, Ciudad de Panamá. Generación de energía utilizando biogás proveniente del relleno sanitario Cerro Patacón. También contamos con este mismo sistema de generación de energía en el relleno sanitario Magic Garden en El Archipiélago de San Andres.



Maquinaria y Equipos

Disponemos equipo adecuado para cada componente dentro del manejo integral de los residuos, representado en vehículos compactadores, volquetas, cargadores, ampliroll, barredoras mecánicas, retroexcavadoras, buldócer, vehículos de supervisión, plantas de separación electromecánica y equipos de monitoreo ambiental.



Disposición Final

Interaseo cuenta con la experiencia para diseñar, construir y operar los sitios de disposición final controlada de los residuos sin causar riesgos a la salud pública, minimizando, controlando los impactos ambientales y utilizando principios de ingeniería, para la confinación y aislamiento de los residuos en un área mínima, control e gases, lixiviados y cobertura final.



Transferencia

Es una actividad enmarcada dentro del servicio integral de aseo, y tiene como ventaja, el mejoramiento en la calidad del servicio, la disminución del impacto ambiental, control de olores y tratamiento de los líquidos generados.



Aprovechamiento

Instalamos plantas de tratamiento, permitiendo así seleccionar y separar los residuos que pueden ser convertidos en materia prima útil en la fabricación de nuevos productos. Mediante estos procesos, la empresa busca recuperar materiales y reincorporarlos al ciclo económico y productivo en forma eficiente.

TERRITORIO DONDE LA EMPRESA HACE PRESENCIA

Interaseo ha extendido su cobertura por el territorio nacional ofreciendo calidad en la prestación de servicios de aseo para diferentes departamentos

- ✓ Antioquia
- ✓ Atlántico
- ✓ Bolívar
- ✓ Boyacá
- ✓ Caldas
- ✓ Cauca
- ✓ Casanare
- ✓ Cesar
- ✓ Chocó
- ✓ Córdoba
- ✓ Cundinamarca
- ✓ Guaviare
- ✓ Huila
- ✓ La Guajira
- ✓ Magdalena
- ✓ Meta
- ✓ Nariño
- ✓ Norte de Santander
- ✓ Quindío
- ✓ Risaralda
- ✓ San Andrés
- ✓ Santander
- ✓ Sucre
- ✓ Tolima
- ✓ Valle del Cauca
- ✓ Vichada

Cobertura de servicios internacionales

Nuestro compromiso es con el planeta, ofrecemos servicios de alta calidad, con presencia en 6 países:

- ✓ Colombia
- ✓ Chile
- ✓ Perú
- ✓ Panamá
- ✓ El Salvador
- ✓ Honduras

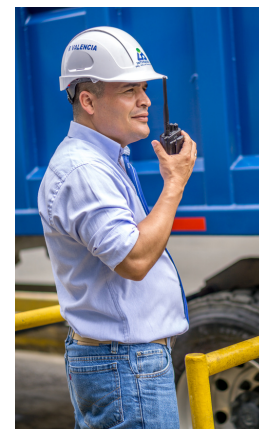


NUESTRO TALENTO HUMANO

Número total de empleados

AÑO 2019 | **AÑO 2020**
7674 | **7837**
COLABORADORES | COLABORADORES

Para el año 2020 el **73%** de los cargos de gerencia son ejercidos por mujeres.



AÑO 2020

EMPLEOS DIRECTOS:

Hombres: **5890**

Mujeres: **406**

EMPLEOS TEMPORALES:

Hombres: **415**

Mujeres: **126**

AÑO 2019

EMPLEOS DIRECTOS:

Hombres: **6014**

Mujeres: **1266**

EMPLEOS TEMPORALES:

Hombres: **334**

Mujeres: **60**

- Para 2020 la organización cuenta con una fuerza de trabajo compuesta por 6.305 hombres entre los cargos operativos y administrativos, se aumentó en 4.6% la contratación masculina.
- En este año aumentamos la contratación femenina a 1.532 mujeres que son 272 más que el año directamente anterior. Un aumento del 17.75%.
- El 93% de nuestra contratación fue directa

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

1. Participación activa en la RED

Se tuvo participación en más del 75% de las reuniones obligatorias anuales convocadas por la Red. Se asistió de manera virtual a todas las reuniones durante el año.

2. Identificar y gestionar los riesgos e impactos del trabajo infantil, promoviendo el respeto a los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes

Tomando en consideración la construcción del mapeo de riesgos identificados, que hacen parte de la prestación del servicio de aseo y las actividades relacionadas con cada uno de los procesos de la compañía, se gestionaron diferentes acciones, en medio de la pandemia por covid-19, para la disminución de los mismos. Para tal efecto, se gestionaron estrategias, actividades y recursos, con el fin de promover el respeto de los derechos de niños, niñas y adolescentes, así como los comportamientos que deben seguir los colaboradores y nuestros grupos de interés para la protección de los derechos de los niños niñas y adolescentes, en ocasiones de manera presencial tomando en cuenta todos los protocolos de bioseguridad y también de manera virtual.



Se tenía contemplado en la matriz de riesgo la contratación de personal que tiene en su núcleo familiar, hijos o miembros de la familia menores de edad laborando, como un riesgo alto, por lo cual en 2020 se realizaron diversas acciones como:



- ✓ Se firmaron 163 compromisos de no trabajo infantil con los colaboradores
- ✓ Identificación de posibles casos de hijos de colaboradores sin escolarizar y gestionar que inicien su etapa educativa.
- ✓ Implementación del programa de Mujeres emprendedoras, con las esposas de colaboradores para incentivar ingresos adicionales en el hogar, que mejoren la situación socioeconómica dentro del núcleo familiar
- ✓ Tenemos como resultado que no se presentaron casos ni denuncias de trabajo infantil en las operaciones de prestación del servicio, lo que nos lleva a tener este riesgo como bajo actualmente.

Se identificó también un riesgo que pasó de bajo a medio, sobre la presencia de niños reciclando en sitios de disposición final, que a pesar que no han sido registrados o denunciados, está en aumento por el crecimiento del fenómeno migratorio en regionales como La Guajira.

Otro riesgo que pasó de Alto a Medio es lo que se refiere a compras realizadas a proveedores que utilicen trabajo infantil; con este tema se vienen desarrollando diferentes acciones con nuestros proveedores:

- ✓ Los contratos con proveedores están redactados con cláusulas contra el trabajo infantil, firmándose 244 cláusulas.

- ✓ Se realizaron 30 autoevaluaciones a proveedores en Derechos Humanos y Trabajo Infantil
 - ✓ Capacitaciones y encuentros virtuales en los que se invitaron a nuestros proveedores y se socializaron temas referentes al Trabajo Infantil
- Seguimos con un riesgo alto al comercializar el material reciclable con establecimientos que de manera indirecta utilizan mano de obra infantil, por las necesidades básicas insatisfechas, alto índice de desempleo causado por el cierre de negocios comerciales debido a la pandemia por Covid-19, creciente fenómeno migratorio relacionado con esta actividad, estos establecimientos compran muchas veces el material reciclable a niños que realizan esta actividad. Teniendo en cuenta que en las regionales la empresa no tiene muchas opciones donde comercializar estos materiales.
- ✓ Actualmente la empresa cuenta con la dirección de Interequipos que es el área que se encarga de las reparación y mantenimientos de los equipos de la organización por tal motivo ya no se realiza contratación de terceros para esta labor pasando de riesgo medio a bajo.

Por otro lado, en el ejercicio de su implementación, se detectaron nuevos riesgos asociados con la contratación de terceros para la disposición final de residuos ordinarios con niños trabajando en las instalaciones y la recolección informal de residuos reciclables con mano de obra infantil identificándolos como riesgos altos. Como medida de prevención, se potencializaron varias alianzas para prevenir y mitigar el impacto de estas situaciones. Dando continuidad a los compromisos adquiridos se realizaron seguimientos a los riesgos y medidas implementadas frente a la prevención y erradicación de trabajo infantil, de acuerdo a la identificación de riesgos asociados.





Acciones para la gestión de riesgo

- ✓ A través de estrategias lúdico pedagógicas en las áreas de influencia de las diferentes operaciones, esto con el fin de socializar riesgos que pueden estar expuestos los niños, niñas y adolescentes de acuerdo a la política para la prevención y erradicación del trabajo infantil, en la organización y su cadena de suministro. En el proceso de inducción nuestros colaboradores reciben información relacionada con los derechos de los niños y la prevención y denuncia de casos de trabajo infantil. Por lo anterior cada día nuestros colaboradores son más responsables y consientes a partir de las diferentes actividades que se desarrollan y se genera la naturalidad e impacto en la vida de ellos, si los colaboradores tienen hijos menores de edad que no se encuentren escolarizados, se implementarían planes de acción.

Otras acciones

- ✓ Se hace monitoreo constante a la implementación del Manual para la prevención y erradicación del trabajo infantil en la organización y su cadena de suministro, el cual describe el paso a paso de la ejecución de los procesos para el cumplimiento de los compromisos.
- ✓ También se llevan a cabo estrategias para la divulgación y socialización de la política de responsabilidad social empresarial a los diferentes grupos de interés la cual constituye el argumento de las iniciativas desarrolladas por la organización para la construcción de comunidades sostenibles y con una mejor calidad de vida; y la definición de alianzas para el cumplimiento de los compromisos y objetivos trazados.

3. Cumplir la normatividad legal nacional y los convenios internacionales para prevenir y erradicar toda forma de trabajo infantil, y promover el respeto de los derechos de los Niños Niñas y Adolescentes

Ratificando la adquisición de los compromisos en el marco de la Red Colombia contra el trabajo infantil la compañía diseñó la política para la prevención y erradicación del trabajo infantil en la organización y su cadena de suministro, firmada por el Gerente General de la organización, Juan Manuel Gómez Mejía.

Es importante resaltar que en el año 2020 la organización no tuvo ninguna investigación o sanción relacionada con la vulneración o incumplimiento legal de la normatividad relacionada.

En cuanto a número de contratos, acuerdos de inversión, acuerdos comerciales y políticas de compra que incluyen la cláusula de no contratación de niños y niñas por parte del proveedor/socio comercial (colaborador externo), se dio la firma de **244** contratos con cláusulas de trabajo infantil; en cuanto adolescentes no tenemos contratos con adolescentes.



La empresa continúa con su adhesión a Pacto Global de las Naciones Unidas por dos años consecutivos, este año se emitió nuestro primer informe de progreso, donde reportamos avances en la incorporación en nuestra gestión empresarial los 10 principios, entre estos

PRINCIPIO 5. Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.



4. Formación y toma de conciencia a nuestros colaboradores

En pro del cumplimiento de este compromiso se realizaron las siguientes acciones:

Diplomado "Línea de política pública para la prevención y erradicación del Trabajo Infantil y la protección integral al adolescente trabajador"

Este diplomado fue dirigido por la Escuela Superior de Administración Pública, con una intensidad de 100 horas, se inició el 19 de agosto del 2020 y finalizó el 29 de agosto del mismo año. Este diplomado fue tomado por tres coordinadoras del equipo RSE y posteriormente socializado con trece miembros del equipo de RSE, capacitando así al total de los coordinadores regionales.



Inducción y capacitación a nuestros colaboradores.

En cada uno de los procesos de inducción y reinducción de colaboradores se socializan las acciones y estrategias de responsabilidad social de la organización, en donde se expone la alianza con la Red Colombia contra el trabajo infantil y la compañía, por lo tanto, se informa y se involucra a cada uno de los colaboradores sobre la importancia de cumplir con las políticas y compromisos con este fin.



En el año 2020 capacitamos a 4.835 personas en 405 actividades.



5. Promover una cultura de cero tolerancias al trabajo infantil en sus áreas de influencia.

✓ En conmemoración al Día Mundial Contra el Trabajo Infantil, el pasado 12 de junio, realizamos el encuentro virtual “La responsabilidad social en la prevención y erradicación del trabajo infantil”, asistieron 148 personas, se contó con la participación y ponencia de la Red de Pacto Global Colombia y la Policía de Infancia y Adolescencia.

- Intendente Policía Metropolitana Sergio Restrepo que dio a conocer “Generalidades sobre el trabajo infantil y código de infancia y adolescencia”
- Director de Pacto Global Red Colombia contra el Trabajo Infantil Dr. Mauricio López González con el tema “Rol de Pacto global y la Red Colombia contra el trabajo infantil”

Al evento se conectaron

85

Personas de la comunidad

79

Colaboradores

7

Proveedores

24

Aliados

✓ Firma de 163 acuerdos con los colaboradores para escolarizar a hijos menores de edad, buscando que se comprometen a garantizar el derecho a la educación y se prevenga el trabajo infantil en su núcleo familiar.

- ✓ Participación en 12 comités interinstitucionales de prevención y erradicación del trabajo infantil.
- ✓ Alianzas regionales estratégicas con oficinas de gestión social, policía de infancia y adolescencia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)
- ✓ Desarrollo de la campaña “Niños a Estudiar y a Jugar no a Trabajar”, beneficiando a más de 10.000 niños de estratos 1 y 2, con la entrega de kits escolares, juguetes, talleres lúdicos en el marco de la estrategia Rehilando lazos de amor.

LAZOS DE Amor

Continuando con la estrategia de construcción de tejido social en las comunidades y familia de colaboradores en condición de vulnerabilidad; cuyo sentido se encuentra en el fomento de los valores éticos y principios de convivencia. Esta campaña es de carácter formativo, orientado a la búsqueda y promoción de alternativas de acción a partir de la cotidianidad, que contribuyan a lograr el desarrollo integral de la persona y su comunidad en un ambiente de respeto, tolerancia, solidaridad y convivencia social, incrementar la práctica de valores como el buen trato, respeto, responsabilidad, tolerancia, espiritualidad, amistad, honestidad y respeto con el medio ambiente y con ello fomentando un ambiente de protección a los niños dentro del núcleo familiar. Con el desarrollo de una cartilla pedagógica y el desarrollo de talleres lúdicos.

REALIZAMOS
EN EL AÑO **2020** **13**
INTERVENCIONES
VIRTUALES
LOGRANDO 495
IMPACTAR PERSONAS



Niños a estudiar y a jugar no a trabajar.

EN EL AÑO
2020
ENTREGAMOS
10.000
KITS ESCOLARES

En el marco de nuestro compromiso con la protección de los derechos de los niños; le dimos continuidad a la campaña niños a estudiar y a jugar no a trabajar, que busca fomentar la protección de los derechos de los hijos menores de edad de los colaboradores.

La entrega de Kits escolares se dio acompañada de eventos recreativos para conmemorar la fecha como día del niño al igual que entrega de juguetes en la temporada navideña.

Mujeres Emprendedoras

La finalidad del programa es ofrecer una alternativa de transformación social acompañada del desarrollo personal y económico de las esposas, hijas y madres de los colaboradores, logrando una incentivación a la contratación femenina.

En el año 2020 se vieron beneficiadas 171 Mujeres emprendedoras recibieron más de 218 horas de formación para el trabajo de manera virtual, dada las restricciones establecidas en el país por la Pandemia por Covid-19, en diferentes áreas de interés.

Se realizó la Feria virtual de emprendimiento el día 29 de octubre de 2020 donde se contó con la participación de más de 90 emprendimientos a nivel nacional y se generó a partir de la feria un Directorio virtual con estos emprendimientos y así darlos a conocer a todos nuestros grupos de interés, en el último año las mujeres emprendedoras recibieron ingresos financieros extra por la gestión de sus proyectos.





6. Comunicar la implementación de estos compromisos y planes de acción a los grupos de interés

- ✓ Cada año la organización publica en la página web el informe de progreso de los compromisos en el marco de la Red Colombia contra el trabajo infantil, este compromiso se hace extensivo en la rendición de cuentas que la organización realiza a sus grupos de interés.
- ✓ La organización ha publicado su política de prevención y erradicación de trabajo infantil en su página web, de igual forma se encuentra publicada en carteleras visibles en las oficinas y se comparte a los proveedores.
- ✓ Internamente se realizan socializaciones a los líderes de procesos donde se ubican los riesgos y se realiza seguimiento a los compromisos establecidos.
- ✓ Política para la prevención y erradicación del trabajo infantil : <https://interaseo.com.co/wp-content/uploads/2020/01/POL%C3%8DTICA-PREVENCI%C3%93N-Y-ERRADICACI%C3%93N-TRABAJO-INFANTIL-INTERASEO.pdf>
- ✓ Informe de progreso 2019 red Colombia contra el trabajo infantil: <https://interaseo.com.co/wp-content/uploads/2020/04/INFORME-DE-PROGRESO-RED-COLOMBIA-CONTRA-EL-TRABAJO-INFANTIL-2019.pdf>

Lo invitamos a evaluar nuestro informe de progreso, ingresando al siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/ehBRrgfhfF>