

¿Cómo interponer una PQR?

1.

Accede a nuestra pagina web www.interaseo.com.co

2.

Selecciona la opción **¿Dónde estamos?**



3.

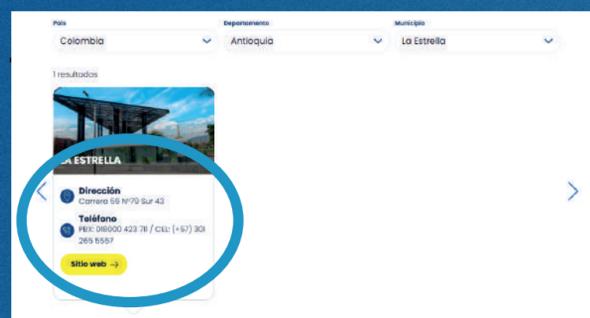
Selecciona país **Colombia**

4.

Selecciona **departamento y municipio**

5.

Ingresa al sitio web del municipio seleccionado



6.

Ingresa a **oficina virtual**



7.

Ingresa a **radicación**



8.

Diligencia el **formulario** con especial atención a los detalles

9.

Envia el **formulario**

10.

Guarda el número de **radicado**



SOMOS MUCHO

MÁS



INTERASEO

¿Cómo interponer una PQR?

1.

Accede a nuestra pagina web
www.interaseo.com.co

2.

Selecciona la opción **¿Dónde estamos?**



3.

Selecciona país **Colombia**

A screenshot of a location selection form titled 'Seleccione'. It has three dropdown menus: 'País', 'Departamento', and 'Municipio'. 'Colombia' is selected in the 'País' dropdown, 'Antioquia' in 'Departamento', and 'La Estrella' in 'Municipio'. The 'País' dropdown is circled in blue.

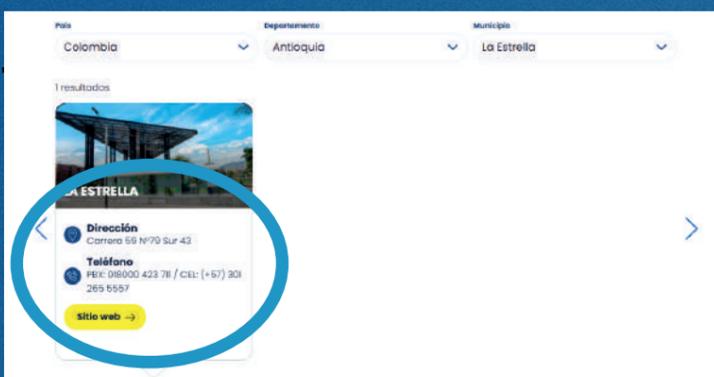
4.

Selecciona **departamento y municipio**

A screenshot of the same location selection form. 'Colombia' is selected in the 'País' dropdown. 'Antioquia' is selected in the 'Departamento' dropdown, and 'La Estrella' is selected in the 'Municipio' dropdown. Both the 'Departamento' and 'Municipio' dropdowns are circled in blue.

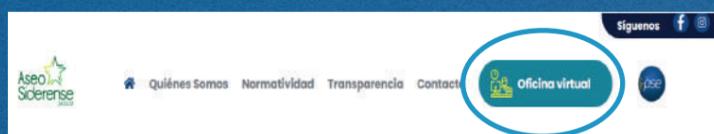
5.

Ingresa al sitio web del municipio **seleccionado**



6.

Ingresa a **oficina virtual**



7.

Ingresa a **radicación**



8.

Diligencia el
pon especial atención a los
detalles

A screenshot of the PQR (Petición de Resolución de Quejas y Reclamos) form on the LA ESTRELLA website. The form contains various input fields for personal information, contact details, and the nature of the complaint. The 'Radicación' button is circled in blue.

9.

Envía el **formulario**

A partial screenshot of the PQR form, showing the 'Observaciones' field with the text 'sufici' entered.