

## POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS INTERASEO S.A.S.E.S.P. Y SUS EMPRESAS FILIALES

**Fecha de Emisión: septiembre 30 de 2025**

**Versión: 2**

### 1. Definición, Objetivos y Ámbitos de Aplicación

En **Interaseo S.A.S. E.S.P.**, reconocemos que el respeto y la promoción de los Derechos Humanos son principios fundamentales para la convivencia pacífica, el desarrollo sostenible y la competitividad empresarial. Nuestro compromiso está basado en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU, la Agenda 2030 de los ODS, la normativa vigente en Colombia y las mejores prácticas del sector de servicios públicos.

La Política de Derechos Humanos de Interaseo aplica a todas las operaciones de la compañía, sus filiales, contratistas, proveedores, aliados estratégicos y colaboradores, y se desarrolla bajo el enfoque de debida diligencia, garantizando que nuestras actividades se realicen con ética, transparencia y responsabilidad social.

#### Objetivos de la Política de Derechos Humanos

- **Identificación y gestión de riesgos e impactos:** Detectar, evaluar y gestionar de manera oportuna los riesgos e impactos sobre los Derechos Humanos derivados de nuestras operaciones, mediante diagnósticos participativos con los grupos de interés en las áreas de influencia.
- **Prevención y reparación:** Implementar acciones preventivas y correctivas para evitar la vulneración de los Derechos Humanos, y garantizar la atención y reparación integral cuando se presenten impactos negativos.
- **Ética, integridad y transparencia:** Mantener relaciones responsables, honestas y transparentes con todos los grupos de interés, fortaleciendo la confianza y la legitimidad de nuestras operaciones.
- **Protección de datos personales:** Garantizar la confidencialidad y seguridad de la información personal de clientes, colaboradores, contratistas y comunidades, en cumplimiento de la normativa vigente en Colombia (Ley 1581 de 2012 y Ley 2300 de 2023).
- **Cultura de respeto y buen trato:** Promover entre colaboradores, proveedores y contratistas una cultura organizacional basada en el respeto, la inclusión, la paz y el diálogo constructivo.
- **Compromiso con la sostenibilidad:** Implementar, mantener y mejorar los sistemas de gestión ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, asegurando condiciones laborales dignas, seguras y saludables.
- **Debida diligencia en toda la cadena de valor:** Adoptar y fortalecer el proceso de debida diligencia en Derechos Humanos en todas las operaciones, garantizando que nuestra cadena de suministro y aliados estratégicos compartan y respeten estos principios.

### 2. Lineamientos de la Política de Derechos Humanos

Los lineamientos de la Política de Derechos Humanos de Interaseo S.A.S. E.S.P. tienen como propósito garantizar el respeto y la promoción de los derechos y libertades fundamentales de todos los grupos de interés vinculados a nuestras operaciones. Estos lineamientos se aplican en el ejercicio de nuestras actividades empresariales, consolidando una cultura organizacional basada en el diálogo, la paz, la transparencia y el buen trato.

## 2.1 Colaboradores

- Hacer uso de los canales de comunicación institucionales (presenciales, digitales y éticos) para reportar cualquier situación que pueda constituir una amenaza o vulneración a los derechos humanos.
- Participar de manera activa en los procesos de formación, sensibilización y promoción sobre derechos humanos, inclusión, diversidad y prevención de violencias.
- Contribuir a la erradicación de las violencias de género e intrafamiliar, apoyando la implementación de la *Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer*.
- Respetar los derechos y libertades de todas las personas en el desarrollo de las actividades empresariales, evitando cualquier tipo de complicidad en prácticas que vulneren los DDHH.
- Promover la cultura de paz, respeto y buen trato en los espacios laborales y comunitarios.

## 2.2 Contratistas y Proveedores

- Respetar de manera integral los derechos laborales de todas las personas vinculadas a sus actividades.
- Abstenerse de utilizar mano de obra infantil en la provisión de bienes y servicios.
- Asegurar condiciones de trabajo dignas, seguras e inclusivas, cumpliendo con la normativa nacional e internacional en materia laboral y de derechos humanos.
- Incorporar en los contratos de servicios de vigilancia y seguridad cláusulas explícitas de respeto, promoción y protección de los DDHH, en línea con los compromisos de Interaseo.
- Demostrar compromiso con la debida diligencia en derechos humanos a lo largo de su cadena de suministro.

## 2.3 Clientes y Usuarios del Servicio

- Utilizar los servicios prestados por la organización de manera responsable y solidaria, evitando conductas que puedan afectar la salud, seguridad o dignidad de colaboradores, comunidades u otros usuarios.
- Respetar y apoyar las campañas institucionales orientadas al buen trato hacia el personal operativo y administrativo de Interaseo.

## 2.4 Comunidades

- Promover en el desarrollo de los proyectos y servicios el respeto a las costumbres, tradiciones, lenguas y cosmovisiones de las comunidades indígenas, afrocolombianas,

raizales, palenqueras y demás minorías étnicas y culturales presentes en las áreas de influencia.

- Identificar, prevenir y gestionar los posibles riesgos e impactos en derechos humanos relacionados con proyectos como rellenos sanitarios, estaciones de transferencia, obras de saneamiento básico y demás servicios de la compañía.
- Fortalecer los espacios de diálogo social y participación ciudadana, garantizando la inclusión de mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y grupos históricamente vulnerados.
- Disponer de múltiples canales de comunicación y mecanismos de reclamación accesibles, que permitan a las comunidades presentar inconformidades y denuncias relacionadas con derechos humanos, con garantías de respuesta oportuna y efectiva.

### 3. Diálogo con Grupos de Interés

En Interaseo S.A.S. E.S.P., reconocemos que el diálogo abierto, participativo y transparente con nuestros grupos de interés es esencial para construir confianza, anticipar riesgos y prevenir conflictos relacionados con los Derechos Humanos.

La organización dispone de diversos mecanismos de participación que promueven la inclusión y la escucha activa:

#### Colaboradores

- Comité de Convivencia Laboral.
- Grupos focales y talleres participativos.
- Encuestas de clima laboral y bienestar.
- Herramientas digitales de consulta a colaboradores.
- Línea de Transparencia.
- Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### Comunidades

- Diagnósticos participativos en zonas de influencia.
- Mesas de trabajo y diálogo social con líderes comunitarios.
- Estrategia “Interaseo en tu barrio” y encuentros ciudadanos.
- Plan de relacionamiento comunitario.
- Línea de Atención para la recepción de quejas y denuncias.
- Consultas abiertas a grupos de interés locales.

#### Proveedores y Contratistas

- Evaluaciones sociales y de debida diligencia.
- Inclusión de cláusulas de respeto por los DDHH en los contratos.
- Línea de transparencia para reporte de incidentes.
- Espacios de consulta y capacitaciones conjuntas.

#### Clientes y Usuarios

- Canales de atención al usuario presenciales, telefónicos y digitales.
- Mesas de trabajo para el control social de los servicios públicos.
- Línea de atención para el reporte de inconformidades.

- Espacios pedagógicos sobre uso responsable de los servicios de aseo.

#### 4. Manual de Debida Diligencia en Derechos Humanos

Interaseo S.A.S. E.S.P. implementa un Manual de Debida Diligencia en Derechos Humanos como guía estratégica para garantizar la identificación, prevención, mitigación y reparación de los riesgos de vulneración de los DDHH en el marco de sus operaciones.

Este manual se desarrolla en las siguientes fases:

1. **Identificación de riesgos e impactos:** diagnóstico participativo, evaluación de operaciones, análisis de la cadena de suministro.
2. **Prevención:** implementación de políticas, protocolos, capacitaciones y campañas de sensibilización.
3. **Atención y gestión de denuncias:** a través de la Línea de transparencia, canales comunitarios y atención directa al usuario.
4. **Reparación:** medidas integrales de compensación, conciliación, acompañamiento psicosocial y garantías de no repetición.
5. **Educación y promoción:** fortalecimiento de la cultura organizacional y comunitaria en torno a los Derechos Humanos.

Este enfoque busca consolidar un modelo empresarial basado en la ética, la sostenibilidad y el respeto a la dignidad humana.

#### 5. Actualización y Revisión

La Política de Derechos Humanos y el Manual de Debida Diligencia serán revisados de manera periódica y ajustados conforme a:

- Cambios significativos en el contexto social, ambiental, normativo y económico.
- Recomendaciones de organismos internacionales y reguladores nacionales.
- Retroalimentación recibida de los grupos de interés.
- Resultados de auditorías internas y externas.

Las actualizaciones se aplicarán a todas las operaciones de Interaseo y sus filiales a nivel nacional e internacional, garantizando coherencia con las mejores prácticas de sostenibilidad, participación ciudadana y gestión empresarial responsable.



Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 17, 2025 16:09:58 CDT)

**JUAN MAUEL GOMEZ MEJIA**

Gerente General

