

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL – INTERASEO S.A.S. E.S.P. Y SUS FILIALES

**Fecha de Emisión: septiembre 30 de 2025 Versión: 4**

### 1. Definición, Objetivos y Ámbitos de Aplicación

En Interaseo S.A.S. E.S.P. y sus empresas filiales, entendemos la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como un principio corporativo que orienta nuestra gestión hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental, fortaleciendo la confianza de los grupos de interés y contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde operamos.

La RSE implica un compromiso permanente con la ética, la transparencia, el respeto a los derechos humanos y la protección del medio ambiente, integrando estos principios en la toma de decisiones y en la prestación de los servicios públicos de aseo.

Con esta política buscamos:

- **Establecer un marco corporativo** que asegure que todas las decisiones se realicen bajo criterios de ética, sostenibilidad y respeto por los grupos de interés.
- **Identificar, prevenir y gestionar riesgos e impactos** de nuestras actividades empresariales en lo social, ambiental y económico.
- **Promover la confianza, la legitimidad y la competitividad** de Interaseo en el sector de servicios públicos.
- **Contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, en especial los relacionados con trabajo decente, ciudades sostenibles, producción y consumo responsable, acción climática y alianzas para lograr los objetivos.

### 2. Adopción de los Principios de Responsabilidad Social

Interaseo adopta los siguientes principios como guía de su gestión de responsabilidad social:

#### 2.1 Rendición de Cuentas

Nos comprometemos a garantizar la transparencia en la información y la rendición de cuentas a nuestros grupos de interés, asegurando un flujo de comunicación claro y confiable sobre nuestro desempeño ambiental, social, económico y de derechos humanos.

#### 2.2 Transparencia

La transparencia es la base de la confianza y la legitimidad. Publicamos información clara, verificable y oportuna sobre nuestra gestión, resultados y planes de acción, garantizando canales accesibles para todos los grupos de interés.

#### 2.3 Comportamiento Ético

La conducta empresarial de Interaseo está orientada por los más altos estándares de honestidad, equidad e integridad, en cumplimiento del Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo. Todos los colaboradores, contratistas y proveedores deben adherirse a estos valores en el desarrollo de sus actividades.

## 2.4 Respeto a los Intereses de los Grupos de Interés

Establecemos un modelo de relacionamiento transparente con nuestros grupos de interés, garantizando procesos de identificación, consulta, diálogo y priorización. Estos mecanismos se convierten en lineamientos y prácticas de RSE que fortalecen la confianza y la legitimidad de nuestras operaciones.

## 2.5 Respeto al Principio de Legalidad

Cumplimos de manera estricta con las leyes, normas y regulaciones aplicables en Colombia y en los territorios donde operamos. Contamos con procedimientos para identificar requisitos legales y definir controles, políticas y prácticas que aseguren el cumplimiento normativo en todos los niveles.

## 2.6 Respeto a la Normativa Internacional de Comportamiento

Adoptamos los estándares y marcos internacionales de sostenibilidad y derechos humanos aplicables a la Responsabilidad Social Empresarial, incluyendo los Principios Rectores sobre Empresas y DDHH de la ONU, los convenios de la OIT y los lineamientos del Pacto Global.

## 2.7 Respeto a los Derechos Humanos

Reconocemos y promovemos los Derechos Humanos universales como principio central de nuestra gestión empresarial, bajo un enfoque de debida diligencia que asegura su integración en todas las actividades y servicios prestados por la organización.

## 3. Compromisos y Prácticas Responsables

Con el fin de cumplir con estos principios, Interaseo S.A.S. E.S.P. establece compromisos y prácticas responsables orientadas a garantizar la inclusión, el respeto y la sostenibilidad:

### 3.1 Colaboradores

- **Diversidad e igualdad de oportunidades:** promovemos el respeto a la diferencia, la no discriminación y la inclusión en todos los niveles de la organización.
- **Desarrollo integral:** fortalecemos las competencias y habilidades de los colaboradores mediante programas de formación, acceso a la educación, bienestar social y oportunidades de crecimiento profesional.
- **Seguridad y salud en el trabajo:** cumplimos con la normativa vigente y adoptamos estándares internacionales (como la ISO 45001), garantizando condiciones laborales seguras, saludables y dignas.
- **Entorno laboral basado en valores:** fomentamos relaciones laborales positivas, basadas en el respeto, el buen trato, la equidad y la cultura de paz.
- **Prevención de violencias:** trabajamos en la protección de los derechos de mujeres, niñas, niños y adolescentes, promoviendo programas para la **prevención de la violencia de género y la erradicación del trabajo infantil**.

### 3.2 Usuarios

- Impulsar una comunicación clara, transparente y responsable, fomentando la educación para el consumo y uso responsable del servicio.
- Desarrollar productos y servicios con responsabilidad ambiental y social.
- Adoptar lineamientos de marketing responsable, evitando la competencia desleal y protegiendo la salud y seguridad de los usuarios.

- Implementar el estándar NTC ISO 9001 para la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Fortalecer canales de atención y participación para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

### 3.3 Accionistas

- Garantizar transparencia, veracidad e inmediatez en la información.
- Publicar informes claros, periódicos y accesibles sobre el desempeño social, ambiental y económico.

### 3.4 Comunidad

- Promover el consumo responsable y la educación ambiental en el marco de la política de economía circular.
- Fomentar la participación activa y el desarrollo local, asegurando que las comunidades sean actores claves en la planeación y ejecución de proyectos.
- Establecer alianzas con organizaciones y autoridades para difundir buenas prácticas ambientales y sociales.
- Proteger los derechos de las mujeres, niños, niñas y adolescentes, bajo el principio de respeto a los derechos humanos en nuestras operaciones.

### 3.5 Proveedores

- Seleccionar y evaluar proveedores con criterios sociales, ambientales y económicos.
- Promover la responsabilidad social en la cadena de suministro.
- Prevenir y erradicar toda forma de trabajo infantil.
- Impulsar la inclusión y el desarrollo de proveedores locales.

### 3.6 Medio Ambiente

- Implementar el estándar NTC ISO 14001 para fortalecer el sistema de gestión ambiental.
- Medir y gestionar la huella de carbono.
- Adoptar tecnologías de aprovechamiento y reciclaje de residuos.
- Implementar sistemas de tratamiento de aguas y conservación de fuentes hídricas.
- Cumplir la normativa ambiental nacional e internacional.

## 4. Canales de Comunicación, Participación y Diálogo

Interaseo dispone de canales y herramientas de comunicación que promueven el diálogo permanente con grupos de interés, garantizando la participación inclusiva en todos los niveles.

## 5. Órganos Competentes de Aprobación y Seguimiento

La alta dirección y la gerencia general son responsables de aprobar y hacer seguimiento a la política de RSE.

- Se establecerán comités técnicos y sociales para monitorear los compromisos.
- Se realizarán procesos de rendición de cuentas internos y externos.
- Las decisiones estratégicas incorporarán la voz de comunidades, usuarios y grupos de interés clave.

## 6. El Proceso de Responsabilidad Social Empresarial

El proceso de RSE de Interaseo se centra en:

- Liderar la implementación del modelo de relacionamiento con grupos de interés.
- Medir y evaluar resultados de impacto social, económico y ambiental.
- Promover la cultura de sostenibilidad en todos los niveles de la organización.
- Identificar riesgos, definir planes de acción y promover programas de responsabilidad social alineados a los ODS y marcos internacionales.

## 7. Iniciativas Voluntarias en Responsabilidad Social

### Red de Pacto Global

Desde 2019, Interaseo hace parte del Pacto Global de Naciones Unidas, fortaleciendo su compromiso con los principios universales de derechos humanos, trabajo decente, medio ambiente y anticorrupción.

### Certificación de Fenalco Solidario

En 2016 obtuvimos la certificación de Fenalco Solidario Colombia en Responsabilidad Social, compromiso que ratificamos con evaluaciones periódicas para asegurar la mejora continua.

### Red Colombia contra el Trabajo Infantil

Desde 2017, Interaseo está adherido a la Red Colombia contra el Trabajo Infantil, comprometiéndose a prevenir, identificar y gestionar los riesgos e impactos relacionados, tanto en la empresa como en su cadena de suministro.

## 8. Actualización y Revisión

La política de RSE se revisará periódicamente para ajustarse a:

- Cambios sociales, ambientales y económicos.
- Avances regulatorios nacionales e internacionales.
- Retroalimentación de los grupos de interés y evaluaciones externas.

Los lineamientos aplican a Interaseo y todas sus filiales a nivel nacional e internacional, consolidando un modelo de gestión empresarial responsable, sostenible y competitivo.



Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 17, 2025 16:09:58 CDT)

**JUAN MAUEL GOMEZ MEJIA**

Gerente General