

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL – INTERASEO S.A.S. E.S.P. Y SUS FILIALES

Fecha de Emisión: septiembre 30 de 2025 Versión: 4

1. Definición, Objetivos y Ámbitos de Aplicación

En Interaseo S.A.S. E.S.P. y sus empresas filiales, entendemos la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como un principio corporativo que orienta nuestra gestión hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental, fortaleciendo la confianza de los grupos de interés y contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde operamos.

La RSE implica un compromiso permanente con la ética, la transparencia, el respeto a los derechos humanos y la protección del medio ambiente, integrando estos principios en la toma de decisiones y en la prestación de los servicios públicos de aseo.

Con esta política buscamos:

- **Establecer un marco corporativo** que asegure que todas las decisiones se realicen bajo criterios de ética, sostenibilidad y respeto por los grupos de interés.
- **Identificar, prevenir y gestionar riesgos e impactos** de nuestras actividades empresariales en lo social, ambiental y económico.
- **Promover la confianza, la legitimidad y la competitividad** de Interaseo en el sector de servicios públicos.
- **Contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, en especial los relacionados con trabajo decente, ciudades sostenibles, producción y consumo responsable, acción climática y alianzas para lograr los objetivos.

2. Adopción de los Principios de Responsabilidad Social

Interaseo adopta los siguientes principios como guía de su gestión de responsabilidad social:

2.1 Rendición de Cuentas

Nos comprometemos a garantizar la transparencia en la información y la rendición de cuentas a nuestros grupos de interés, asegurando un flujo de comunicación claro y confiable sobre nuestro desempeño ambiental, social, económico y de derechos humanos.

2.2 Transparencia

La transparencia es la base de la confianza y la legitimidad. Publicamos información clara, verificable y oportuna sobre nuestra gestión, resultados y planes de acción, garantizando canales accesibles para todos los grupos de interés.

2.3 Comportamiento Ético

La conducta empresarial de Interaseo está orientada por los más altos estándares de honestidad, equidad e integridad, en cumplimiento del Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo. Todos los colaboradores, contratistas y proveedores deben adherirse a estos valores en el desarrollo de sus actividades.

2.4 Respeto a los Intereses de los Grupos de Interés

Establecemos un modelo de relacionamiento transparente con nuestros grupos de interés, garantizando procesos de identificación, consulta, diálogo y priorización. Estos mecanismos se convierten en lineamientos y prácticas de RSE que fortalecen la confianza y la legitimidad de nuestras operaciones.

2.5 Respeto al Principio de Legalidad

Cumplimos de manera estricta con las leyes, normas y regulaciones aplicables en Colombia y en los territorios donde operamos. Contamos con procedimientos para identificar requisitos legales y definir controles, políticas y prácticas que aseguren el cumplimiento normativo en todos los niveles.

2.6 Respeto a la Normativa Internacional de Comportamiento

Adoptamos los estándares y marcos internacionales de sostenibilidad y derechos humanos aplicables a la Responsabilidad Social Empresarial, incluyendo los Principios Rectores sobre Empresas y DDHH de la ONU, los convenios de la OIT y los lineamientos del Pacto Global.

2.7 Respeto a los Derechos Humanos

Reconocemos y promovemos los Derechos Humanos universales como principio central de nuestra gestión empresarial, bajo un enfoque de debida diligencia que asegura su integración en todas las actividades y servicios prestados por la organización.

3. Compromisos y Prácticas Responsables

Con el fin de cumplir con estos principios, Interaseo S.A.S. E.S.P. establece compromisos y prácticas responsables orientadas a garantizar la inclusión, el respeto y la sostenibilidad:

3.1 Colaboradores

- **Diversidad e igualdad de oportunidades:** promovemos el respeto a la diferencia, la no discriminación y la inclusión en todos los niveles de la organización.
- **Desarrollo integral:** fortalecemos las competencias y habilidades de los colaboradores mediante programas de formación, acceso a la educación, bienestar social y oportunidades de crecimiento profesional.
- **Seguridad y salud en el trabajo:** cumplimos con la normativa vigente y adoptamos estándares internacionales (como la ISO 45001), garantizando condiciones laborales seguras, saludables y dignas.
- **Entorno laboral basado en valores:** fomentamos relaciones laborales positivas, basadas en el respeto, el buen trato, la equidad y la cultura de paz.
- **Prevención de violencias:** trabajamos en la protección de los derechos de mujeres, niñas, niños y adolescentes, promoviendo programas para la **prevención de la violencia de género y la erradicación del trabajo infantil.**

3.2 Usuarios

- Impulsar una comunicación clara, transparente y responsable, fomentando la educación para el consumo y uso responsable del servicio.
- Desarrollar productos y servicios con responsabilidad ambiental y social.
- Adoptar lineamientos de marketing responsable, evitando la competencia desleal y protegiendo la salud y seguridad de los usuarios.

- Implementar el estándar NTC ISO 9001 para la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Fortalecer canales de atención y participación para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

3.3 Accionistas

- Garantizar transparencia, veracidad e inmediatez en la información.
- Publicar informes claros, periódicos y accesibles sobre el desempeño social, ambiental y económico.

3.4 Comunidad

- Promover el consumo responsable y la educación ambiental en el marco de la política de economía circular.
- Fomentar la participación activa y el desarrollo local, asegurando que las comunidades sean actores claves en la planeación y ejecución de proyectos.
- Establecer alianzas con organizaciones y autoridades para difundir buenas prácticas ambientales y sociales.
- Proteger los derechos de las mujeres, niños, niñas y adolescentes, bajo el principio de respeto a los derechos humanos en nuestras operaciones.

3.5 Proveedores

- Seleccionar y evaluar proveedores con criterios sociales, ambientales y económicos.
- Promover la responsabilidad social en la cadena de suministro.
- Prevenir y erradicar toda forma de trabajo infantil.
- Impulsar la inclusión y el desarrollo de proveedores locales.

3.6 Medio Ambiente

- Implementar el estándar NTC ISO 14001 para fortalecer el sistema de gestión ambiental.
- Medir y gestionar la huella de carbono.
- Adoptar tecnologías de aprovechamiento y reciclaje de residuos.
- Implementar sistemas de tratamiento de aguas y conservación de fuentes hídricas.
- Cumplir la normativa ambiental nacional e internacional.

4. Canales de Comunicación, Participación y Diálogo

Interaseo dispone de canales y herramientas de comunicación que promueven el diálogo permanente con grupos de interés, garantizando la participación inclusiva en todos los niveles.

5. Órganos Competentes de Aprobación y Seguimiento

La alta dirección y la gerencia general son responsables de aprobar y hacer seguimiento a la política de RSE.

- Se establecerán comités técnicos y sociales para monitorear los compromisos.
- Se realizarán procesos de rendición de cuentas internos y externos.
- Las decisiones estratégicas incorporarán la voz de comunidades, usuarios y grupos de interés clave.

6. El Proceso de Responsabilidad Social Empresarial

El proceso de RSE de Interaseo se centra en:

- Liderar la implementación del modelo de relacionamiento con grupos de interés.
- Medir y evaluar resultados de impacto social, económico y ambiental.
- Promover la cultura de sostenibilidad en todos los niveles de la organización.
- Identificar riesgos, definir planes de acción y promover programas de responsabilidad social alineados a los ODS y marcos internacionales.

7. Iniciativas Voluntarias en Responsabilidad Social

Red de Pacto Global

Desde 2019, Interaseo hace parte del Pacto Global de Naciones Unidas, fortaleciendo su compromiso con los principios universales de derechos humanos, trabajo decente, medio ambiente y anticorrupción.

Certificación de Fenalco Solidario

En 2016 obtuvimos la certificación de Fenalco Solidario Colombia en Responsabilidad Social, compromiso que ratificamos con evaluaciones periódicas para asegurar la mejora continua.

Red Colombia contra el Trabajo Infantil

Desde 2017, Interaseo está adherido a la Red Colombia contra el Trabajo Infantil, comprometiéndose a prevenir, identificar y gestionar los riesgos e impactos relacionados, tanto en la empresa como en su cadena de suministro.

8. Actualización y Revisión

La política de RSE se revisará periódicamente para ajustarse a:

- Cambios sociales, ambientales y económicos.
- Avances regulatorios nacionales e internacionales.
- Retroalimentación de los grupos de interés y evaluaciones externas.

Los lineamientos aplican a Interaseo y todas sus filiales a nivel nacional e internacional, consolidando un modelo de gestión empresarial responsable, sostenible y competitivo.



Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 17, 2025 16:09:58 CDT)

JUAN MAUEL GOMEZ MEJIA

Gerente General